

平成30年12月

大阪府住宅供給公社  
藤浪倉庫株式会社  
株式会社商備  
株式会社樋口商店

## 個人情報に記載された書類の路上への落下について

大阪府住宅供給公社（以下「公社」という。）が入居している藤浪ビル（大阪市中央区今橋2丁目3-21：所有者は藤浪倉庫株式会社（以下「藤浪倉庫」という。））の清掃を請け負っている株式会社商備（以下「商備」という。）が公社の職員が裁断する予定で箱に入れていた個人情報に記載された書類をゴミとして回収しました。それを搬出し処分する業務を請け負った株式会社樋口商店（以下「樋口商店」という。）が、11月28日に運搬の途中大阪府浪速警察署前の路上に落下させました。書類は速やかに回収し、記載されていた方々に事情を説明しご理解を得るなどしました。なお、現在まで流出に関する情報は入っていません。

### 1 落下した個人情報

○返還依頼書（1名分）

住所・氏名・口座番号

○入居者台帳（13名分）

住所・氏名・入居日・家賃・電話番号

○キャッシュバックの取扱依頼書（1名分）

団地名・部屋番号・氏名・キャンペーン内容（新婚子育て・金額）

○申込者一覧（123名分）

団地名・部屋番号・氏名（世帯主・世帯員）・年齢（世帯主・世帯員）・続柄（世帯主・世帯員）

○資料請求メール（1名分）

住所・氏名・メールアドレス

\*上記記載された書類は合計42枚です。

### 2 再発防止策

○藤浪倉庫として公社からの要請を受け、商備及び樋口商店を指導し、各請負業者はそれぞれ再発防止策を実施します。

○公社としては、個人情報を取り扱う事務を再度詳しく検証し、個人情報のプリント、コピーをすることを極力なくすよう事務手続きを見直し、それを徹底します。なお、個人情報に記載された不要書類は確実に裁断することを社内で再徹底しました。

お問合せ先

《公社の個人情報管理に関すること》

大阪府住宅供給公社 総務課 山本・和田

電話 06-6203-7787

《藤浪ビルの管理に関すること》

藤浪倉庫株式会社 ビル事業部 西川

電話 06-6231-6173（代）