

令和 8 年 10 月 8 日

大阪府住宅供給公社

個人情報の取扱いに関するお詫びとご報告

この度、当公社住宅の駐車場契約書ファイルを送付する際に、当該ファイルを誤って送付するという事案が発生いたしました。

このような事態を招きましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、今後再発防止に取り組んでまいります。

1. 書類に記載されていた個人情報

駐車場使用契約書に記載された氏名、自動車登録番号、車台番号

2. 事案の経過

○令和 8 年 8 月 28 日（金）

- ・ A 氏より駐車場使用契約書データへの記載を誤った為、再送付の依頼あり。
- ・ 公社職員より駐車場使用契約書のデータを A 氏へ送付。

○令和 8 年 9 月 1 日（火）

- ・ 入居予定の住戸内覧時に A 氏より、別の契約予定者 B 氏の駐車場使用契約書が送られてきたとの指摘があり、誤送付が判明。
- ・ 住戸内覧時に立ち会った公社職員がその場で謝罪し、速やかに誤った契約書データ削除の依頼を行うとともに公社より新たな契約書データを送付。データ削除完了も確認済み。
- ・ B 氏に連絡の上、謝罪と経緯の説明を行いたく承いただく。

3. 発生の原因

契約書データ送付時に複数人でのチェックを怠っていた。

4. 再発防止策

- ・ 今回の事例や新たな対応策について盛り込んだ改訂『個人情報保護マニュアル』により研修を実施し、社内での共有を図る。
- ・ 各所属部署における個人情報の取り扱い手順の再確認を行うとともに、個人情報を含む書類等をメールや郵送などで外部へ発出する際のダブルチェックを強化し、漏洩（誤送付）の防止を図る。

お問い合わせ先
住宅経営部 住宅経営課
TEL：06-6203-5453