

## お客様窓口及び電話の受付時間変更のお知らせ

日頃より、大阪府住宅供給公社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
2026年4月1日より、お客様窓口及び電話の受付時間を下記のとおり変更いたします。  
ご理解の程よろしくお願ひいたします。

公社では、DX推進を掲げ、デジタル技術を活用した組織・業務変革と新たな価値創造に取り組んでいます。これまでに、入居者募集業務における申込受付・入居審査・賃貸借契約までの一連業務や、入居後のお問い合わせ・届出・申請の受付業務のオンライン化に取り組んでまいりました。今般の受付時間の見直しやさらなるDX推進により、生み出された時間を有効に活用して業務の効率化を図り、お客様サービスの向上に努めてまいります。なお、お住まいの皆さまにおかれましては、[入居者専用アプリ『My SMALIO』](#)のご利用もご検討ください。

	住宅経営課 管理企画課 収納管理課	スマリオセンター	募集カウンター
変更前	9：00～17：45	10：00～17：30	



	住宅経営課 管理企画課 収納管理課	スマリオセンター	募集カウンター
変更後	9：00～ <u>17：00</u>	10：00～ <u>17：00</u>	

スマリオセンターの営業時間外に断水・浸水・火災等の緊急を要する事故が発生した場合は、緊急連絡センターへご連絡ください。

TEL 06-6203-6000