

令和5年11月14日

お客様 各位

大阪府住宅供給公社

### 個人情報に記載された駐車場管理業務委託関係書類の紛失について

この度、下記の通り、当社が公社賃貸住宅の自治会様と締結した、個人情報に記載された駐車場管理業務委託関係書類を紛失するという事案が発生いたしました。このような事態を招きましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、今後、再発防止に努めてまいります。

### 記

#### ○事案の概要

##### (1) 紛失した書類

当社と当公社が経営する住宅の自治会様との間で締結した「駐車場管理業務委託契約書」及び「個人情報管理責任者届」(平成20～24年度分、各43件)

##### (2) 紛失した書類に記載されていた個人情報(いずれも当時のもの)

自治会名、自治会役職、氏名、棟号室、連絡先

##### (3) 紛失が判明した経緯、原因

令和5年6月に同業務委託関係書類を確認したところ、紛失が判明しました。事務所の統廃合等による移転や書類の整理の際に、保存期間が経過したものと誤って廃棄した可能性が高いと考えられます。

##### (4) 影響と対応

現時点で個人情報の流出による二次被害は確認されておらず、また駐車場管理業務委託への影響はありません。対象となった入居者様へは、職員が連絡のうえ謝罪しました。

##### (5) 再発防止について

全職員に対し、改めて書類管理に係るルール遵守を周知徹底するとともに、保存期間経過後の書類を廃棄する際の複数名によるチェックを徹底し、再発防止に取り組めます。

(お問い合わせ先)

住宅経営部 管理企画課 06-6203-5517