

## 大阪府住宅供給公社、全職員を対象に生成AIを導入 ～日常業務のDXを通じ、住民に寄り添うサービス提供体制を強化～

大阪府内において公社賃貸住宅スマリオ（SMALIO）を提供する大阪府住宅供給公社（本社：大阪市中央区、理事長：山本 讓、以下「公社」）は、業務の質的向上と住民サービスの充実を目的として、生成AIツール「Microsoft 365 Copilot Chat」を全職員約220名（常勤・非常勤含む）を対象に導入します。本取り組みは、2027年12月に予定している新基幹システム稼働を見据えた「日常のDX基盤」整備の一環として実施するものであり、生成AIを活用することで、職員が住民対応や企画・調整といったきめ細やかな対応や、判断力を求められる業務により注力できる環境づくりを進めていきます。

### ■導入の背景・目的

公社では、住宅制度や各種手続きに関する説明、関係機関との調整など、正確性と丁寧さが求められる業務を数多く担っています。

一方で、少子高齢化や居住ニーズの多様化が進む中、住民一人ひとりに寄り添った対応を継続的に行うためには、業務全体の進め方を見直し、生産性を高めていくことが課題となっています。こうした課題に対応するため、公社では生成AIを日常業務を支える基盤的なツールとして位置づけ、職員一人ひとりが業務に集中しやすい体制を構築するため、全職員を対象に導入することを決定しました。



### ■導入の目的・効果

#### <業務全体の生産性向上>

生成AIの活用により、日常業務の効率化と住民サービス向上の両面で成果を上げ得る体制を構築します。

#### <セキュリティとガバナンスを重視した運用>

「Microsoft 365 Copilot Chat」はエンタープライズデータ保護（EDP）の下で運用し、プロンプト（指示）と応答は基盤モデルの学習には使用させないこととしています。

公社では、あわせて利用ルールやガイドラインを整備し、研修を受講した職員から段階的に利用を認めることで、適切な運用体制を徹底します。

#### <住民サービスの質的向上>

業務の効率化によって生まれた時間を、住民への説明や相談対応、関係機関との調整などに充てることで、公社として提供するサービスの質的向上を図ります。



## 全職員で生成AI活用を開始! Microsoft 365 Copilot Chatで業務が変わる

エンタープライズ保護下で  
安全に利用



入力した指示や質問とその応答は、  
基盤モデルの学習に使用されません。

全職員が対象、組織全体の生産性を向上



常勤・非常勤などを問わず、  
全ての職員が日々の業務で活用できます。



文書作成や要約を自動化し、  
業務を効率化



お知らせ文のたたき台作成や会議メモの  
整理時間を大幅に短縮します。

職員はきめ細やかな対応や判断力を求められる業務に注力



定型業務をAIに任せ、企画立案や  
貸の高い住民対応に集中できます。



分かりやすい案内文の作成支援などを通じ、  
住民満足度を高めます。

### ■今後の取り組み

生成 AI を導入後は、一過性の施策に終わらせることなく、組織全体で適切に活用していくため、以下の取り組みを進め、生成 AI を使いこなす組織文化の醸成を目指します。

- ・職員向けの活用支援資料の整備
- ・利用状況や効果に関する定期的な検証
- ・好事例の共有による組織全体の理解促進

### ■今後に向けて

公社は、生成 AI を職員の判断や対応を補完する業務支援の基盤として活用し、人が担うべき役割により多くの時間と力を注げる環境づくりを進めていきます。

今後もデジタル技術を適切に取り入れながら、大阪府の住宅政策を支える公共住宅事業者として、住民に信頼されるサービスの提供に努めてまいります。

### ◆大阪府住宅供給公社概要

代表者	: 理事長 山本 让
所在地	: 大阪市中央区今橋 2 丁目 3 番 21 号
事業内容	: 公社賃貸住宅 SMALIO (スマリオ) 等の管理・運営事業
公社 WEB サイト	: <a href="https://www.osaka-kousha.or.jp/">https://www.osaka-kousha.or.jp/</a>



**SMALIO**  
公社賃貸住宅 スマリオ

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

大阪府住宅供給公社は  
持続可能な開発目標  
(SDGs)を支援しています

※本資料はインターネットプレス配信サービス「PRTIMES」、大阪府政記者会に配布しています。

### 【報道関係者様からのお問い合わせ先】

大阪府住宅供給公社 総務企画部 企画課 企画・広報グループ 担当 : 岡崎

Tel : 06-6203-5450 E-mail : [kikaku5450\(a\)osaka-kousha.or.jp](mailto:kikaku5450(a)osaka-kousha.or.jp)

※メールを送信する場合は、(a)を@に置換ください。

