

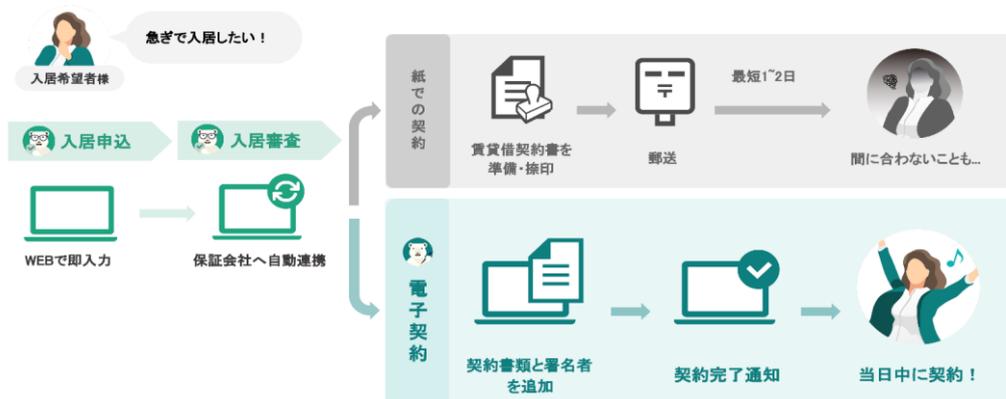
2023年10月2日  
大阪府住宅供給公社

## 賃貸住宅の申し込みから契約までを Web 上で完結可能！ 府公社スマリオで電子契約を導入 ～DX で迅速かつ利便的な契約手続きを実現します～

大阪府内において公社賃貸住宅 SMALIO（以下、スマリオ）を提供する大阪府住宅供給公社（本社：大阪府中央区、理事長：山本 譲、以下「公社」）は、新規入居者の利便性向上を図ることを目的に、現行のイタンジ株式会社が提供する WEB 申込システム（顧客管理システム「ノマドクラウド」及び不動産関連 WEB 申込受付システム「申込受付くん」）に付帯する電子契約サービスを追加導入し、契約手続きの電子化を実現します。



2021年5月12日の国会で成立したデジタル改革関連法を受け、不動産業界では IT を活用した電磁的方法による手続きの導入が進んでいます。公社では、2022年4月よりイタンジ株式会社が提供する WEB 申込システムを導入し、24 時間の WEB 申込受付、LINE 等によるやりとりを含む、入居申込から資格審査までの手続きなどをオンライン上で完結することが可能となりました。しかし、入居申込や資格審査後の賃貸借契約の手続きは、郵送による書面のやりとりや押印等の手続きが必要のため、契約まで 1 週間以上かかることが課題となっています。



そこで公社は、現行の WEB 申込システムに付帯する電子契約サービスを追加導入することで、新規入居に伴う契約手続きにかかる期間を最短 1 日に短縮し、書類の管理を Web 上で完結することとしました。これにより、誤入力の防止や早期入居の希望に沿う等、顧客の負担軽減やサービス向上を図ります。また、今後もさらなる顧客利便性の向上と業務効率化に向けて、提供サービスや社内システムのデジタル化を通じ、DX を推進していきます。

### ◆大阪府住宅供給公社概要

代表者 : 理事長 山本 譲  
所在地 : 大阪府中央区今橋 2 丁目 3 番 21 号  
事業内容 : 公社賃貸住宅 SMALIO（スマリオ）等の管理・運営事業  
公社 WEB サイト : <https://www.osaka-kousha.or.jp/>



SMALIO  
公社賃貸住宅 スマリオ

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

大阪府住宅供給公社は  
持続可能な開発目標  
(SDGs)を支援しています。

※本資料はインターネットプレス配信サービス「PRTIMES」、大阪府政記者会に配布しています。

### 【報道関係者様からのお問い合わせ先】

大阪府住宅供給公社 経営戦略室 企画課 企画・広報グループ 担当：辻本・中山  
Tel : 06-6203-5450 携帯 : 070-4561-3634 FAX : 06-6203-7184  
E-mail : kikaku5450@osaka-kousha.or.jp