

2023年6月15日
大阪府住宅供給公社

公社賃貸住宅スマリオ、入居前のご説明を Web 化 多言語対応と待ち時間短縮で入居者の利便性向上！

大阪府内において公社賃貸住宅 SMALIO（スマリオ）を提供する大阪府住宅供給公社（本社：大阪市中央区、理事長：山本 譲、以下「公社」）は、窓口サービスと入居者の方の利便性を向上するため、鍵渡しの際に行う入居前のご説明を Web 上で可能とする、各種言語に対応した動画を本日より公開しました。



△日本語版イメージ



△英語版イメージ

■入居前説明動画について

不動産業界では、2021年5月12日の国会で可決されたデジタル改革関連法を受け、賃貸業務における電子化のニーズが高まっている状況です。公社賃貸住宅スマリオでは、入居予定の方に鍵渡しを行う際に、入居に際してのご説明を対面で実施していますが、鍵渡し日に複数の方が重なった際等に待ち時間が発生することや、外国人入居者の方が、2017年度末に約500名から2022年度末には約900名と5年で2倍近くも増加しており、多言語対応の強化・改善が課題でした。

そこで公社は、これらの課題解決を図るため、入居前のご説明を Web 上で完結できる動画を新たに作成しました。動画はいつでも YouTube から視聴が可能で、入居後も見返すことができるため、鍵渡し時の待ち時間短縮や新生活の不安軽減等、入居者の方の利便性や安心感の向上に繋がります。また、日本語・やさしい日本語・英語・中国語・ベトナム語の5種類に対応し、日本語が話せない方も安心してご利用いただけます。これにより、文化・生活習慣の違いによるトラブルを未然に防ぐことや、どなたでも安心してご入居いただける環境形成を図ります。

【動画の視聴はこちら】

<https://www.osaka-kousha.or.jp/customer/kousha.html#posMovie>



◆大阪府住宅供給公社概要

代表者 : 理事長 山本 譲
所在地 : 大阪市中央区今橋2丁目3番21号
事業内容 : 公社賃貸住宅 SMALIO（スマリオ）等の管理・運営事業
公社 WEB サイト : <https://www.osaka-kousha.or.jp/>



公社賃貸住宅 スマリオ



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

大阪府住宅供給公社は
持続可能な開発目標
(SDGs)を支援しています。



※本資料はインターネット配信サービス「PRTIMES」、大阪府政記者会に配布しています。

【報道関係者様からのお問い合わせ先】

大阪府住宅供給公社 総務企画部 経営戦略室 企画課 企画・広報グループ 担当：辻本・中山
Tel : 06-6203-5450 携帯 : 070-4561-3634 FAX : 06-6203-7184
E-mail : kikaku5450@osaka-kousha.or.jp