

2022年4月18日
大阪府住宅供給公社

公的賃貸住宅では初めて物件問い合わせから 入居申込・審査完了までの電子化を実現！ ～DXの推進で顧客利便性の向上をめざす～

大阪府内において公社賃貸住宅 SMALIO（スマリオ）を提供する大阪府住宅供給公社（本社：大阪府中央区、理事長：山本 譲、以下「公社」）は、本日より、イタンジ株式会社が提供する顧客管理システム「ノマドクラウド」及び不動産関連 WEB 申込受付システム「申込受付くん」を導入し、公的賃貸住宅では初めて（※）物件問い合わせから入居申込・審査完了までの電子化を実現しましたのでお知らせします。

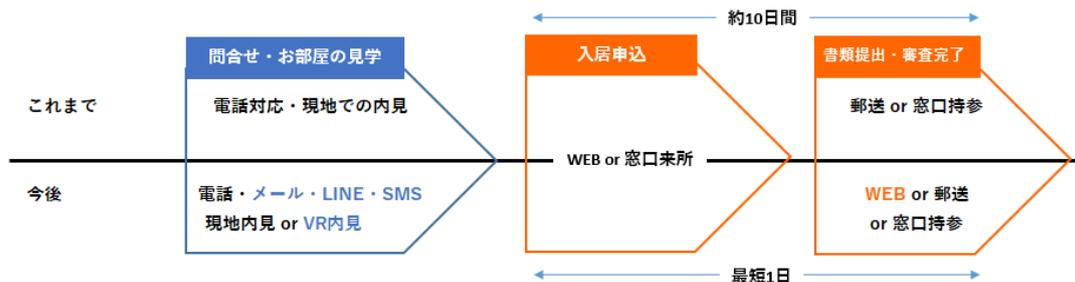
（※）自社調べ。公的賃貸住宅とは公営住宅、UR 賃貸住宅、公社賃貸住宅のことを言います。



2021年5月12日の国会で成立したデジタル改革関連法を受け、不動産業界では賃貸業務における電子化のニーズが高まっています。

現在、公社賃貸住宅スマリオでは年間約 2,400 件の入居申込のうち、WEB 申込が約 8 割を占めており、申込後の顧客とのリレーションは、電話、窓口対応、郵送（本人確認書類や収入証明書等の提出）のため、顧客の負担軽減が課題となっています。

そこで公社はイタンジ株式会社の「ノマドクラウド」及び「申込受付くん」を導入することにより、これまで約 10 日間を要していた入居申込から審査完了までの期間を最短 1 日に短縮することで、顧客の負担軽減と業務効率化を図ります。また、2020 年度から導入している VR 内見との併用により見学から入居申し込み、審査完了まで非対面での対応が可能となり、新型コロナウイルスの感染リスクの低減を実現します。



今後はさらなる顧客利便性の向上と業務効率化に向けて、電子署名による賃貸借契約手続の導入をめざします。

◆大阪府住宅供給公社概要

代表者 : 理事長 山本 譲
所在地 : 大阪府中央区今橋 2 丁目 3 番 21 号
事業内容 : 公社賃貸住宅 SMALIO（スマリオ）等の管理・運営事業
公社 WEB サイト : <https://www.osaka-kousha.or.jp/>



さまざまな取り組みを通じて、SDGs の実現を目指します。



※本資料はインターネットプレス配信サービス「PRTIMES」、大阪府政記者会に配布しています。

【報道関係者様からのお問い合わせ先】

大阪府住宅供給公社 経営戦略室 企画課 企画・広報グループ 担当：辻本・浦田
Tel : 06-6203-5450 携帯 : 070-4561-3634 FAX : 06-6203-7184
E-mail : kikaku5450@osaka-kousha.or.jp