

質問No	該当場所	質問内容	回答
1	募集要領1頁 2.業務の概要 作業前提	作業前提資料および公社様の開示資料につきまして、各資料の概要やボリューム感をご教示いただくことは可能でしょうか	作業前提資料及び公社開示資料については、仕様書に記載のとおり、既存資料、ヒアリング、画面確認、公社が提供可能な設定情報をもとに整理することを想定しています。現時点で開示を想定している主な資料は、ネットワーク構成図、サーバ管理台帳及び機器構成一覧、IPアドレス及びVLANセグメント割当表、無線AP配置図等です。現時点では、正確なファイル数、ページ数及びデータ量は確定していません。資料の詳細なボリューム、更新状況及び開示範囲については、契約締結後、業務着手時に確認・調整する予定です。なお、全設定値の網羅的な棚卸し、長期ログ分析、性能測定、脆弱性診断、通信量測定は本業務の対象外です。
2	募集要領9頁 15.成果物	成果物として「経営層向け要約資料」が含まれておりますが、本業務の範囲には経営層へのプレゼンテーションは含まれていない認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。経営層向け要約資料の作成は成果物に含みますが、経営層に対するプレゼンテーションの実施は、本業務の範囲には含みません。
3	募集要領7頁 11.評価方法 11.1 評価項目及び配点	「業務理解」につきましては、各業務の詳細内容そのものではなく、業務負荷やスケジュールへの影響・配慮事項を把握する目的との認識でよろしいでしょうか。もし業務内容の理解も必要となる場合は、基幹システムリプレイスに関する資料をご提供可能な範囲でご共有いただけますでしょうか。	評価項目における「業務理解」は、業務負荷やスケジュールへの影響のみを確認する趣旨ではありません。個別業務の詳細な業務分析や要件定義までは求めませんが、ネットワーク、認証・ID管理、端末管理、Microsoft 365利用環境、サーバ・業務システム等の関係及び依存関係を整理するために必要な範囲で、公社業務及び基幹システム刷新の概要を理解していただくことを想定しています。基幹システム刷新に関する資料については、契約締結後、本業務の遂行に必要なかつ公社が提供可能な範囲で開示します。提案段階では、募集要領及び仕様書に記載している情報を前提としてご提案ください。
4	仕様書1頁 1.募集の趣旨	現在ご契約中の Microsoft 365 ライセンスの種類、およびご利用中のサービス（Exchange Online、SharePoint Online、Teams、Intune 等）についてご教示いただけますでしょうか。	Microsoft 365 Business Standard（Teamsを含むプラン）を契約しています。Exchange Online、SharePoint Online、Teams及びOneDrive等を利用しており、認証・ID管理については、オンプレミスActive Directory、Microsoft Entra ID及びMicrosoft Entra Connect等を組み合わせた環境を運用しています。 なお、現行のMicrosoft 365 Business StandardにはMicrosoft Intuneは含まれておらず、現在Intuneによる端末管理は行っていません。端末管理については、現行環境としてWSUS、GPO、LANSCOPE、Apple Business Manager等を確認対象としており、IntuneやWindows Update for Business等については、既存製品との関係や今後の活用余地を整理する対象としています。
5	仕様書 4.業務対象及び前提条件	対象拠点：本社（北浜）、千里センター、泉北センター、データセンター（大正）等。正確な対象範囲は契約後に確定する。と記載がありますが、提案・見積時点では、記載された4拠点を対象として積算する認識でよいでしょうか。また、「等」に含まれる可能性のある拠点数と拠点種別をご教示ください。	提案・見積に当たっては、本社（北浜）、千里センター、泉北センター及びデータセンター（大正）の4拠点を対象として積算してください。現時点では、上記以外の拠点での現地確認は見込んでいません。契約後に追加確認が必要となった場合は、その対象、確認方法及び業務への影響について、協議のうえ決定します。
6	仕様書 4.業務対象及び前提条件	公社開示資料に関して、現行環境との差分の有無をご教示ください。	公社開示資料と現行環境との差分の有無については、現時点ですべてを確認できているものではありません。公社開示資料は、現行環境を確認するための一次情報として開示・貸与することを想定していますが、資料の作成時点、更新状況等により、現行環境との差分がある場合があります。このため、契約締結後、開示資料、ヒアリング、公社が提供可能な設定情報又は画面確認等により、差分の有無を確認していただくことを想定しています。本業務では、既存資料の有無、内容、不足資料、不明点及び追加確認が必要な事項についても整理対象としています。
7	仕様書 4.業務対象及び前提条件	契約後に、下記を開示いただく事は可能でしょうか。 AD、Entra ID、Entra Connectの構成資料 Microsoft 365の契約ライセンス及び有効化機能一覧 通信回線、機器保守、ライセンス等の契約一覧 障害履歴、問い合わせ履歴及び運用手順書	ご提示の資料については、契約締結後、本業務の遂行に必要なかつ公社が提供可能な範囲で開示します。AD、Entra ID、Entra Connectの構成、Microsoft 365の契約ライセンス及び有効化機能、通信回線、機器保守、ライセンス等の契約情報、障害履歴、問い合わせ履歴及び運用手順書等については、現有資料の有無、内容、開示可能範囲を確認のうえ共有します。ただし、パスワード、秘密鍵、トークン、管理者資格情報その他の秘匿情報は原則として提供せず、必要な場合でも閲覧又は画面確認を原則とします。また、長期ログ分析や全設定値の網羅的な棚卸しは本業務の対象外です。
8	仕様書 4. 業務対象及び前提条件	現行運用業務に関してどのような資料をご提供いただけるか教えてください。 運用設計書、運用業務一覧、SOW、運用業務フロー図、連絡体制図、運用手順書、インシデント一覧等を想定しております。	現行運用業務に関する資料については、契約締結後、本業務の遂行に必要なかつ公社が提供可能な範囲で開示します。想定される資料としては、監視、障害対応、設定変更、契約、保守、問い合わせ対応、関係事業者との役割分担等に関する既存資料、連絡体制図、運用手順書、障害・問い合わせに関する記録等が考えられます。なお、運用設計書、運用業務一覧、SOW、運用業務フロー図、インシデント一覧等については、現有資料の有無及び開示可能範囲を確認のうえ、必要に応じて共有します。ただし、これらの資料がすべて網羅的に整備されていることを前提とするのではなく、資料の有無、内容、不足資料、不明点についても本業務の中で整理する想定です。
9	仕様書 5.4 概略ロードマップ の整理	本業務の 3.業務の基本方針に「特定製品又は特定ベンダーの導入を前提とした結論を出さない。」と記載があります通り、後続調達においても中立性、公平性のある調達になると想定しております。本件受託により、設計施工分離の観点で、後続工程（PoC、ネットワーク刷新、職員端末更新等）への入札参加が制限される事はないという認識でよろしかったでしょうか。	本業務の受託のみを理由として、受託者を後続工程に係る調達から一律に参加制限することは予定していません。ただし、本業務は後続の構築事業者又は製品を決定するものではなく、後続工程の実施有無、範囲、時期、調達方法、参加資格及び審査条件等については、今後、公社において改めて判断します。したがって、本回答は、後続工程への参加、選定又は受注を保証するものではありません。なお、後続調達の公平性を確保するため、受託者は、特定事業者のみが有利となる独自仕様、過度な要件、非公開情報に依存した要件を成果物に含めないこととし、本業務の成果物は、後続調達における公平な競争環境を確保するため、必要に応じて公募時に他の参加事業者へ開示する場合があります。