

Osaka Prefectural Housing Magazine

# 賃貸住宅だより

2018年  
10月  
No.87

今回の台風で被災されたご入居者様に、心よりお見舞い申し上げます。



OSAKA-KANSAI  
JAPAN  
EXPO2025



World Expo 2025  
Candidate

- 共用部管理及び共益費徴収の公社への移管について ..... 1
- 団地カスタマイズニュース  
DIY体験型イベント「DIYミーティング」を開催しました! ..... 3
- エレベーターの地震時の対応について ..... 5
- 自主防災活動用 資機材の交付について ..... 7
- 停電時の断水について ..... 7
- 大阪府住宅供給公社のふれあい訪問についてのお知らせ ..... 8
- 府営住宅への入居あっせんについて ..... 8
- 平成29年度 お客様アンケートの調査結果 ..... 9
- 予約型時間貸し有料駐車場の設置をすすめています。 ..... 11
- 団地内での不法駐車は大変危険です! ..... 11
- 家賃等口座振替について ..... 12
- クイズを解いて、プレゼントを当てよう! ..... 13  
クロスワードパズルに挑戦!
- 平成30年4月1日に新しい経営理念を策定しました。 ..... 14

# 共用部管理及び共益費徴収の 公社への移管について

多くの公社団地では、これまで共用部の管理や共益費の徴収を自治会様をお願いしてまいりました。しかしながら、入居者様の高齢化や入居者意識の変化等により、清掃活動等を自ら行うことが困難になる等、共用部の管理が負担となり、公社の関与を求める声が年々増えています。

自治会様からそういった相談をいただいた団地では、共用部の管理を公社に移管する手続きを行っています。

## 五月丘団地入居者様にインタビューしました

五月丘団地は昨年度から共用部管理及び共益費徴収の公社への移管についてご相談があり、平成30年4月から公社で共用部管理を開始した団地です。今回は、公社管理へ移管後の感想を入居者様にお伺いいたしました。

Q1

今年4月から管理を移管しましたが、実際の管理の様子をみてどう感じられますか？

お願いして良かったです。共益費は上がりましたが精神的にも体力的にも、前とは比べものにならないくらい随分ラクになりました。まだ数ヶ月しか経っていないので一年後にどうなっているか、その時にならないと分かりませんが、今のところ他の住人の方も、「もう、元には戻りたくない」って言うくらい満足しています。



Q2

具体的に、どんな点が良くなりましたか。その理由も教えてください。

階段がすごくキレイになりました。ハッキリ言って掃除に関してそこまで期待していなかったんですが、お願いして良かったなと思います。階段の掃除をしても上の方が掃除をしないと、ゴミが落ちてきてすぐ汚くなっていました。階段もそうですが、草むしりや掃除にしても当番を決めていても、しない人とする人がいて、する人ばかりに負担がかかっていました。

共益費徴収についても銀行からの引き落としができなかった場合や、手続きが終っていない入居間もない方への集金は、訪問することになりますが、訪問しても留守だったり在宅していても出てきてくれないと言うこともあって、階段を何度も昇り降りするのが体力的にも大変でしたし、お金のことなので精神的なストレスも大きかったです。その対応がなくなったので精神的に本当にラクになりました。



Q3

自治会様でずっと対応し続けたとしたら、将来に対してどんな懸念がありましたか？

団地内でも高齢化が進んでいて、認知症の方や持病があって体力的に不安を抱えている方がいたりするので、役員になっても倒れたりすると迷惑がかかりますし、若い方がいても退去されると中途半端になってしまいます。そうすると役員交代の引き継ぎも大変。そんな状況もあって、これからの対応が難しいのではと心配していました。

「早く手を打たないとこのままでは立ち行かなくなる」、「状態が悪くなってからでは遅い、今の内に何とかしないと」と言う思いでした。早いうちに公社に任せることができ本当に良かったです。

🌸 インタビューにご協力頂いた皆様、本当にありがとうございました。 🌸

## 共用部管理を公社へ移管するためには

### 共用部管理の移管スケジュール(例)

①自治会様から公社へ共用部の管理移管に関する相談



②現在の管理内容に基づき見積りの作成(公社)



③自治会様と公社で委託内容・金額について打ち合わせ



④委託内容がきまれば、自治会様の臨時総会にて議決 ※1



⑤自治会様と公社で共用部管理の引継ぎ作業



⑥公社管理スタート ※2

### 公社が行う共用部管理内容(一例)

共益費の徴収 (家賃と一緒に口座から引き落とし)	
委託する作業内容	日常清掃
	除草・芝刈り
	雨水会所泥上げ・ グレーチング側溝清掃
	雑排水管清掃
	中低木剪定
	管球交換作業
共益費精算報告(毎年5月ごろ)	

●清掃回数等は自治会様と公社で協議の上、決定いたします。

●清掃等を委託する管理会社は公社が入札により決定いたします。

※1 各団地の自治会規約に基づいた手続きが必要です。(総会、役員会での決議)

※2 共用部管理の移管に伴い自治会様が解散するわけではありません。

共用部管理の移管についてご興味のある自治会様は  
下記お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先

住宅管理課 管理企画グループ 06-7652-5863

# DIY体験型イベント

茶山台団地

## 「DIYミーティング」を開催しました!

DIYを手軽にしてみませんか。一部の公社賃貸住宅では、「自分の手で作ったり、修理したりするDIY」が可能です。(対象住宅は公社ホームページ等でご確認ください)

公社では、「実際に体験していただき、DIYの楽しさや手軽さを知っていただく」という思いから、初心者向けのDIY体験型イベントを各地で企画しています。今回は7月に茶山台団地(堺市南区)で開催された壁塗り体験等のイベントの様子を紹介します。

### パターン1 start



養生後、塗る範囲を決め  
マスキングテープを  
貼ります

#### 壁塗り体験

壁一面全てを塗らなくても素敵にイメージ  
チェンジできちゃいます!  
今回はイベントでの壁塗り体験の様子を  
2パターンご紹介します。



お子さんも一緒にみんなで  
塗っていきます



塗り終わったらマスキング  
テープを外して、ステンシルで  
模様をつけていきます

完成



### パターン2 start

こちらも皆さんで  
養生から始めます



最初に貼った  
マスキングテープを  
剥がします

あと1歩なので慎重に行います▶



形を決めたら  
ローラーも使いながら、  
どんどん塗りましょう



こちらも  
完成



● DIY団地カスタイズメニューで、

● こんなにお部屋の雰囲気が変わります。

お手続きも簡単になりました



シンプルなキッチンが  
素敵な北欧風に仕上がりました



和室だったお部屋も、DIYで  
可愛い子ども部屋になりました



### ・DIY可能メニュー・

- 壁の塗装替え・クロス替え
- 釘の使用OK
- 流し台・吊戸棚の表面シート張り
- 建具（ふすまの張り替え）
- 手すり設置
- クッションフロアの張り替え
- スイッチプレート取替え
- 押入れ内のハンガーパイプ設置
- カーテンレールの取替え

※DIY可能範囲など詳細はHP等でご確認ください。

### ・届出について・

現在ご入居中のお客様が、「DIY団地カスタイズ」を行う場合は、  
『**DIY届出書**』を提出いただくだけ！従来より、お手続きも簡単になりました。

「DIY団地カスタイズ」は、住戸内の一部について、DIYを行っても原状回復義務が緩和されるため、これまでと比べてご入居の皆様の好みにあった住まいづくりができる住戸になっています。

「団地カスタイズ」手続きについての問い合わせ先

北浜管理センター サービス課、  
千里管理センター・泉北ニュータウン管理センター 入居サービス課（裏表紙参照）

団地カスタイズ

検索

# エレベーターの 地震時の対応について

## 地震発生時のエレベーターの安全対策

(地震時管制運転システムが地震時に安全をサポートします。)

### 地震発生

自動的に最寄階に停止し、扉を開放します。  
(音声アナウンス、または、表示によりお知らせします。)

エレベーターから降りてください。

約15秒後、扉は自動的に閉まります。

揺れが小さかった場合(震度4未満程度)

1~2分後、自動的に  
運転を再開します。

揺れが大きかった場合(震度4以上程度)

運転を休止します。  
(技術者が点検するまで停止します。)

※当公社の全てのエレベーターに地震時管制運転機能が備わっています。

## エレベーターをご利用中の方へ



エレベーター利用中に地震が発生!  
最寄階で扉が開いたらエレベーター  
から降りましょう。



もし途中で止まったり、扉が開かなかったら**呼び出しボタン**  
で**エレベーター管理会社に通報**しましょう。(地震などの  
災害時に閉じ込められた場合で、携帯電話が使用できる時  
は**119番にも通報**しましょう。)



## 公団地にお住いの皆様へのお願い



エレベーターから出られない人や体調が良くない人がいるかもしれません。

地震が発生した時は、  
エレベーター内に  
閉じ込められている人がいないか  
確認をお願いします。

- もし、閉じ込められている方がおられる場合は**エレベーター管理会社に通報**をお願いします。  
(目視できないなど、閉じ込めの有無を確認できない時もエレベーター管理会社に通報をお願いします。)
- 地震などの災害時に閉じ込めが発生している場合は**119番にも通報**をお願いします。
- 「閉じ込め」や「エレベーター停止」が発生している場合は、**当公社の各管理センター（月～土昼間）または、緊急連絡センター（06）6203-6000（夜間・休日）にも連絡**をお願いします。  
(確認後、乗り場付近に、「通報済み」等の張り紙をお願いします。)

張り紙の例1

通報済み

閉じ込め発生

張り紙の例2

通報済み

停止中



インターホンで呼びかけて確認する。



扉の窓ガラスで目視確認する。



乗り場の扉を叩くなどして声をかけてみる。



カメラモニターがある場合はモニターで確認する。

お問い合わせ先

設備保全課 設備第1グループ **06-6203-5728**

# 自主防災活動用 資機材の交付について

公社賃貸住宅にご入居の皆様の防災意識の高揚と防災体制の確立のため、自治会様等が設置した自主防災会に対し資機材を交付いたします。

毎年2回(5月~6月、10月~11月)資機材の交付申請を受け付けております。

## 提供資機材(例)



ガスボンベ式発電機



工具セット



布担架

お問い合わせ先

住宅管理課 管理企画グループ **06-7652-5863**

## 停電時の断水について

公社賃貸住宅の建物では、建物に付属するポンプで、屋上の貯水槽に水をくみ上げたり(受水槽式)、圧力をかけなおしたり(直結増圧式)して各住宅へ水を送っています。災害による水道施設への被害が無かった地域、もしくは水道施設の復旧が完了した地域でも、建物の各住宅に水を送るポンプが停電により停止すると、近隣では水が出ていても建物内では水が出なくなります。

そのため、日頃から非常用の水を備蓄しておきましょう。また、台風などの予報があった場合は更にポリタンクや浴槽に水を溜めて断水に備えましょう。

### 飲料・食料などの備蓄、十分ですか？

災害に備え、普段から飲料水や保存の効く食料などを備蓄しておきましょう。

### 飲料・食料・生活必需品などの備蓄の例(人数分用意しましょう)

- 飲料水 3日分(1人1日3リットルが目安)
- 非常食 3日分の食料として、ご飯(アルファ米など)・ビスケット・板チョコ・乾パンなど
- その他 トイレtp>ーパー・ティッシュペーパー・マッチ・ろうそく・カセットコンロ など

\*大規模災害発生時には、「1週間分」の備蓄が望ましいとされています。

# 大阪府住宅供給公社の

## ふれあい訪問 についてのお知らせ

70歳以上でおひとりでお住まいの方を対象とした「ふれあい訪問」サービスを利用される方を募集します

大阪府住宅供給公社賃貸住宅に70歳以上でおひとりでお住まいの入居者様のうち、ご希望の方を対象とした「ふれあい訪問」を実施します。

当公社の巡回管理員が住宅に巡回する機会を活用し、訪問による声掛けを年2回行うことにより、おひとりでお住まいの高齢の方の生活状況の確認、相談・助言等（公社の業務範囲内に限る）や各種手続きの案内・支援を行います。



### あらかじめご了承ください

- 満年齢が70歳以上（サービス開始時点）でおひとりでお住まいの方のうち、自宅に電話（携帯電話も可）をお持ちの方のみお申込みいただけます。
- 訪問日及び時間は、お住まいの住宅を巡回管理員が巡回する曜日、時間帯となります。
- ご利用には公社指定の書類の提出が必要となりますので、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先

北浜管理センター サービス課、  
千里管理センター・泉北ニュータウン管理センター 管理課（裏表紙参照）

## 府営住宅への入居あっせんについて

公社賃貸住宅にお住まいで、収入の低下により家賃の支払いが困難になられた方を対象に、毎年2回（5月と11月に予定）府営住宅へのあっせんを行っております。

申込み期間や条件など、詳細については事前に公社ホームページにてお知らせします。ご不明な点は下記お問い合わせ先までご連絡をお願いします。

お問い合わせ先

住宅管理課 管理企画グループ **06-7652-5863**

平成29年度

# お客様アンケートの調査結果

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
この結果をもとに今後更なるサービスの向上とお客様満足度の向上に努めてまいります。

当会社では、平成21年度から「お客様満足度の向上」に向けた取り組みを行っており、毎年度お客様アンケート調査を実施しております。

この調査は、当会社の職員の接遇や修繕対応などのサービスについて、お客様の声をお聞きし、より良いサービスの提供を実現していくために実施しているものです。

平成29年度の調査結果をお知らせいたします。

## 窓口アンケート

- 調査対象：北浜本社及び管理センターの窓口にご来場いただいたお客様
- 調査期間：平成29年12月1日～12月22日
- 回収数：447件

## 入居者アンケート

- 調査対象：公社賃貸住宅にお住まいの方の中から、無作為で抽出した2,000世帯
- 調査期間：平成30年2月1日～2月20日
- 回収数：959件(回収率48.0%)

## 窓口アンケート調査結果

設問内容	年度	評価指標 (①大変満足②満足③普通の合計)		①大変満足	②満足	③普通	④悪かった	⑤大変悪かった
		割合	合計					
職員の対応を総合的に評価すると、どのように思われましたか？	H29	100%		60.2%	34.7%	5.1%	0.0%	0.0%
	H28	100%		76.9%	20.4%	2.7%	0.0%	0.0%
	H27	99.5%		82.3%	15.0%	2.2%	0.4%	0.0%

## 入居者アンケート調査結果

この1年くらいの間に、管理センターに電話で、手続き・申込み等の問い合わせや相談をしたことがあると答えた方

設問内容	年度	評価指標 (①大変満足②満足③普通の合計)		①大変満足	②満足	③普通	④不満	⑤大変不満
		割合	割合					
管理センターに電話されたとき、応答した職員の対応はいかがでしたか？	H29		89.8%	14.9%	37.9%	37.0%	6.5%	3.7%
	H28		90.8%	23.4%	39.2%	28.2%	7.6%	1.7%
	H27		88.8%	15.8%	36.7%	36.3%	8.1%	3.1%

この1年くらいの間に、手続き・申込み・ご相談等で管理センターへ行かれたことがあると答えた方

設問内容	年度	評価指標 (①大変満足②満足③普通の合計)		①大変満足	②満足	③普通	④不満	⑤大変不満
		割合	割合					
管理センターに行かれた時の職員の対応を総合的に評価すると、どのように思われましたか？	H29		88.9%	14.7%	37.1%	37.1%	7.7%	3.5%
	H28		89.9%	20.3%	39.9%	29.7%	8.7%	1.4%
	H27		90.6%	22.1%	41.4%	27.1%	6.4%	2.9%

この1年くらいの間に、巡回管理員を問い合わせ等で利用したことがあると答えた方

設問内容	年度	評価指標 (①大変満足②満足③普通の合計)		①大変満足	②満足	③普通	④不満	⑤大変不満
		割合	割合					
巡回管理員を利用したときの対応はいかがでしたか？	H29		90.9%	16.6%	39.3%	35.0%	5.5%	3.7%
	H28		90.6%	28.2%	34.2%	28.2%	8.1%	1.3%
	H27		89.4%	22.2%	40.7%	26.5%	8.6%	1.9%

この1年くらいの間に、お住まいの修繕を会社に依頼したことがあると答えた方

設問内容	年度	評価指標 (①大変満足②満足③普通の合計) ※H27とH28は①と②の合計		①大変満足	②満足	③普通	④不満	⑤大変不満
		割合	割合					
修繕の対応にはご満足いただけましたか？	H29		88.7%	17.0%	47.4%	24.3%	7.3%	4.0%
	H28		80.3%	53.7%	26.6%		11.1%	8.6%
	H27		75.9%	52.3%	23.6%		17.4%	6.6%

この1年くらいの間に、当公社（北浜本社、管理センター、巡回管理員窓口）に、相談や苦情で問い合わせや来場をしたことがあると答えた方

設問内容	年度	評価指標 (①満足②やや満足の合計)		①満足	②やや満足	④やや不満	⑤不満
		割合	割合				
ご相談の結果はどうでしたか？	H29		49.4%	15.7%	33.7%	21.3%	29.2%
	H28		53.9%	30.5%	23.4%	23.4%	22.7%
	H27		51.3%	35.7%	15.6%	15.6%	33.1%

お問い合わせ先

経営企画課 企画戦略・広報グループ

06-6203-5452

# 予約型時間貸し有料駐車場の設置をすすめています。

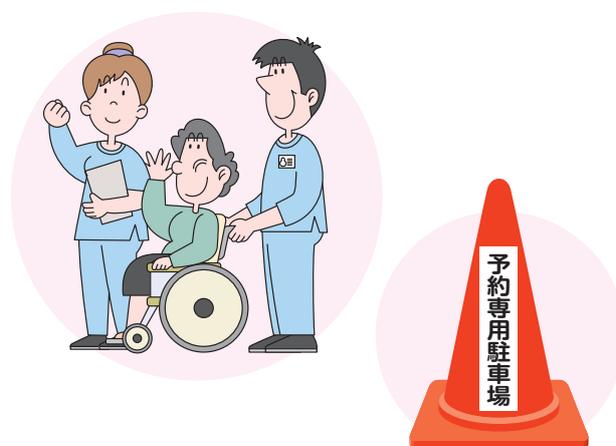
▶平成30年度総務省統計局発表データ(65歳以上の高齢者人口)

年次	総人口 (万人)	高齢者人口(万人)	総人口に占める割合(%)
		65歳以上	65歳以上
平成17年(2005)	12,777	2,576	20
平成29年(2017)	12,671	3,514	28

内閣府の発表によれば、介護保険制度における要介護又は要支援の認定を受けた人は、平成26年(2014年)度で591.8万人となっており、平成15年(2003年)度の(370.4万人)から221.4万人増加しています。

このような事から、空区画がある団地については、今後は訪問介護(看護)や来客等に利用できる予約型有料駐車場を順次設置していきます。

ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。



## 団地内での不法駐車は大変危険です!

通路や空地への不法駐車は、消防活動にも支障が生じます。

- 緊急車両が通行できなかつたり、事故が発生した場合は、自動車の所有者等の責任が問われます。
- 団地内の通路や空地は駐車する場所ではありません。自動車の所有者等は、駐車場などの保管場所を確保する義務があります。

「自動車の保管場所の確保等に関する法律」  
(昭和37年法律145号)



お問い合わせ先

施設経営課 施設管理グループ 06-6203-5517

# 家賃等口座振替について

## ▶ 再振替について

当会社では、当月分の各種料金（例：家賃、駐車場使用料）を当月28日に口座振替しておりますが、預金残高不足により口座振替できなかった方に対し、翌月8日にもう一度口座振替を行う「再振替」を実施しております。

※機関保証会社（ジャックス）と立替保証委託契約及び立替払等委託契約されている場合の振替日については、保証会社の定めによります。



**1 回 目：当月28日（2月分のみ2月26日）**  
**再 振 替：翌月 8 日（1月及び5月は15日）**

なお、振替日が金融機関の休業日の場合は翌営業日となります。振替日前日までに振替口座へのご入金をお願いいたします。

## ▶ 振替日に振替ができなかった場合について

納付書を送付しますので、納付書裏面に記載の金融機関の窓口でお支払いください。（納付書はゆうちょ銀行及びコンビニエンスストアではお取り扱いできません。）

※振替は当月分のみです。前月分等は納付書でお支払いください。

## ▶ 延滞損害金の支払い方法について

振替できなかったことにより発生する延滞損害金を請求する場合があります。

その場合、上記納付書でお支払いいただいた翌月の初旬に延滞損害金用の納付書を送付しますので、上記と同様に納付書裏面に記載の金融機関の窓口でお支払いください。

お問い合わせ先

収納管理課 収納・債権管理グループ **06-6203-5645**

広告

## 火災保険（地震保険）申込受付中

- 火災・落雷・風災・水濡れ・破損等の偶然の事故、地震による損害を補償!!
- 「階下への水漏れ」「自転車事故」等の日常生活賠償損害（1億円限度）、貸主への賠償損害（1000万円限度）、借家住宅の修理費用（300万円限度）

**保険料例：期間5年水災補償なしプラン** <地震保険建築年割引適用済（S56.6以降建築）>

保険金額

家財：**500万円**（地震保険：**250万円**） ➡ 月払：**1,000円**（年払：**11,410円**）

（平成31年1月以降変更の可能性があります）

〈お問合せ窓口〉 **有限会社 協友企画**（三井住友海上火災保険（株）、東京海上日動火災保険（株）代理店）

〒540-0037

大阪市中央区内平野町2丁目4-5 内平野中央ビル6階

電話 **06-6941-9461** 午前9時～午後4時30分  
（土、日、祝日除く）

# GET

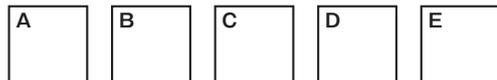
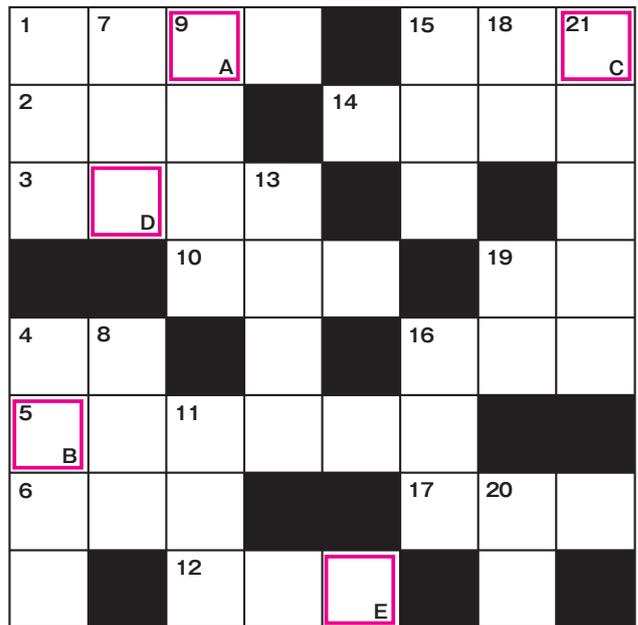
# クイズを解いて、プレゼントを当てよう! クロスワード パズルに挑戦!

秋の夜長、皆様どうお過ごしですか?クロスワードパズルのなかに、秋にまつわる言葉がいくつか隠されています。温かいお茶を入れて、くつろぎながらクロスワードクイズに挑戦しませんか?



## 横のカギ

- 1 10月の別名。出雲地方では「\_\_\_\_\_」月
- 2 「,」は英語で何という?
- 3 歯医者さんのこと
- 4 キノコの上部の帽子のような部分のこと
- 5 甘く芳しい香りがいい、秋に咲く小さな橙黄色の花
- 6 雨の日に使う道具、カッパの別名は?
- 10 夜の「\_\_\_\_\_」が落ちると、月明かりが美しい
- 12 玉詰め瓶に詰められた炭酸飲料は?
- 14 時間をおかずにすぐに行くさま
- 15 アンゴラヤギの毛から作った織物
- 16 フランスの画家ミレーの代表作「\_\_\_\_\_」拾い
- 17 秋の味覚松茸は「\_\_\_\_\_」蒸しで食べたいですね
- 19 つい掃除をさぼりがちな窓の溝のこと



## 縦のカギ

- 1 田んぼに立って、稲の見張り番をしています
- 4 小さく切った種に衣をつけ、油で揚げた料理
- 7 一般の庶民が暮らす家
- 8 七輪で焼くとおいしい秋の魚は?
- 9 亜麻の繊維から紡いだ糸
- 11 土竜と書いて、何と読む?
- 13 電話の待ち時間によく流れるアナウンス。「\_\_\_\_\_」お待ちください
- 15 広島の名物といえば「\_\_\_\_\_」まんじゅう
- 16 京ことばでお尻のこと
- 18 家の中をいくつか仕切った空間のこと
- 19 ここに「\_\_\_\_\_」あれ
- 20 とった魚を入れておく道具
- 21 夕焼け小焼けの空に飛ぶ虫は?

## ●プレゼント

「全国共通お食事券ジェフグルメカード」  
3,000円分 20名様

有名ファミリーレストラン、ファーストフード、和食、洋食、中華、焼肉、居酒屋から商業施設のレストラン街まで幅広いジャンルで全国35,000店舗で利用できる共通お食事券です。



〈応募方法〉左の専用はがきに、クロスワードパズルの答えと必要事項をご記入のうえ切手を貼り郵送してください。

〈応募締め切り〉平成30年11月30日(当日消印有効)

※当選者の発表は発送をもって代えさせていただきます。

# 平成30年4月1日に新しい経営理念 を策定しました。

新しい経営理念の下、役職員一人ひとりが新しい取組みに日々チャレンジし続けることで新たな価値を創造していきます。

## 経営理念



笑顔のくらしを!

大阪府住宅供給公社

変革し続ける企業

Live in joyful smile!

Osaka Prefectural Housing Corporation

Ever evolving firm

## 理念に込めた想い

私たちは、「幸せ」の原点である「住まい」を通して、一人ひとりに、自分らしい、楽しく笑顔あふれる「くらし」を届けたい。

これが、私たちが大切にしてきたことであり、これからも大切にしていきたい想いです。

そのために、常に自らが、時代の変化に合わせ新しい取組みに日々チャレンジし続けることで新たな価値を創りだす。

それが、大阪府住宅供給公社のめざす姿です。

## 行動指針

私たちは、「笑顔のくらし」と「変革し続ける企業」を実現するために自ら動きだし、日々、次のことを実践します。

- ① 「いらっしゃいませ」、いつも笑顔でお迎えます。
- ② お客様に寄り添い、その声に真摯に耳を傾けます。
- ③ 時代のニーズに対応し、柔軟かつ豊かな発想で新たな価値を提供します。
- ④ 自らの仕事に責任を持ち、正確かつスピード感を持ってやり遂げます。
- ⑤ チームワークを大切にし、組織の壁を取り払い、新たな課題に挑戦します。

# 管理センター所在地

営業時間

月曜日～土曜日 午前9時～午後5時45分  
※日曜、祝日、年末年始は休み

電話番号をよく確認のうえおかけください。

## 北浜管理センター

- 所在地 〒541-0042 大阪市中央区今橋2-3-21 藤浪ビル2階
- 電話 サービス課 (駐車場・退去・各種申請・相談関係) 06(7669)9110  
施設課 (修繕関係) 06(7669)9111

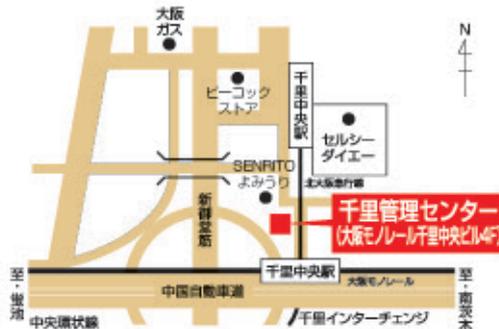


地下鉄御堂筋線  
淀屋橋駅下車  
③番出口徒歩約5分、  
堺筋線北浜駅下車  
②番出口徒歩約3分

●最寄駅  
京阪電鉄、  
地下鉄堺筋線  
「北浜」駅

## 千里管理センター

- 所在地 〒560-0082 豊中市新千里東町1-1-5 大阪モノレール千里中央ビル4階
- 電話 管理課 (駐車場・退去・相談関係) 06(6833)6314  
入居サービス課 (府営住宅募集・各種申請・届出・家賃関係) 06(6833)6942  
施設課 (修繕関係) 06(6833)6351



●最寄駅  
大阪モノレール・  
北大阪急行  
「千里中央」駅

## 泉北ニュータウン管理センター

- 所在地 〒590-0115 堺市南区茶山台1-2-1 泉ヶ丘センタービル2階
- 電話 管理課 (駐車場・退去・相談関係) 072(343)5560  
入居サービス課 (住宅募集・各種申請・届出・家賃関係) 072(343)5561  
施設課 (修繕関係) 072(343)5563



●最寄駅  
泉北高速鉄道  
「泉ヶ丘」駅

## 千里管理センター

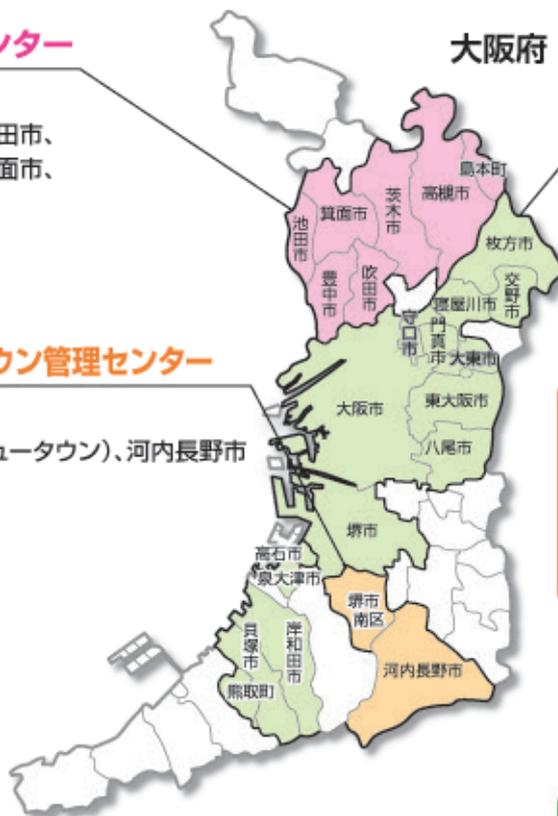
- 管理区域  
豊中市、池田市、吹田市、  
高槻市、茨木市、箕面市、  
島本町

## 北浜管理センター

- 管理区域  
大阪市、東大阪市、大東市、八尾市、枚方市、  
守口市、寝屋川市、門真市、交野市、  
堺市(南区を除く)、岸和田市、  
泉大津市、貝塚市、高石市、熊取町

## 泉北ニュータウン管理センター

- 管理区域  
堺市南区(泉北ニュータウン)、河内長野市



夜間・休日  
「緊急連絡センター」

TEL・FAX  
06(6203)6000

夜間・休日に、断水・浸水・火災等の緊急を要する事故が発生した時は、緊急連絡センターへご連絡ください。



笑顔のくらしを!

大阪府住宅供給公社

変革し続ける企業