

賃貸住宅だより

大阪府住宅供給公社



〈発行〉

大阪市中央区今橋2丁目3-21
大阪府住宅供給公社 住宅経営課 企画グループ
TEL. 06(6203)5451(代表)



OPH北千里駅前

全体戸数：221戸（第1期分）
住 所：吹田市藤白台3丁目5番
交 通：阪急千里線「北千里」駅より徒歩1分
住戸専用面積：41.92㎡～59.54㎡
間 取 り：1DK・2DK・2LDK・3DK
構 造：鉄筋コンクリート造 14階建 2棟
駐 車 場：155区画
申込受付：平成22年1月中旬頃
完 成：平成22年3月

(写真は完成イメージです)

- アンケート調査の集計結果について 2
- 動物の飼育について 4
- 火災と結露の季節です！ 4
- 公社賃貸住宅のご案内 5
- 巡回管理員を活用しましょう 6
- 管理センター 一覧表 7

アンケート調査の集計結果について

公社では、現状のサービス活動などに対するご意見などをお聞かせいただき、公社事業の参考にさせていただくため、アンケート調査を平成21年6月～7月にかけて実施いたしました。

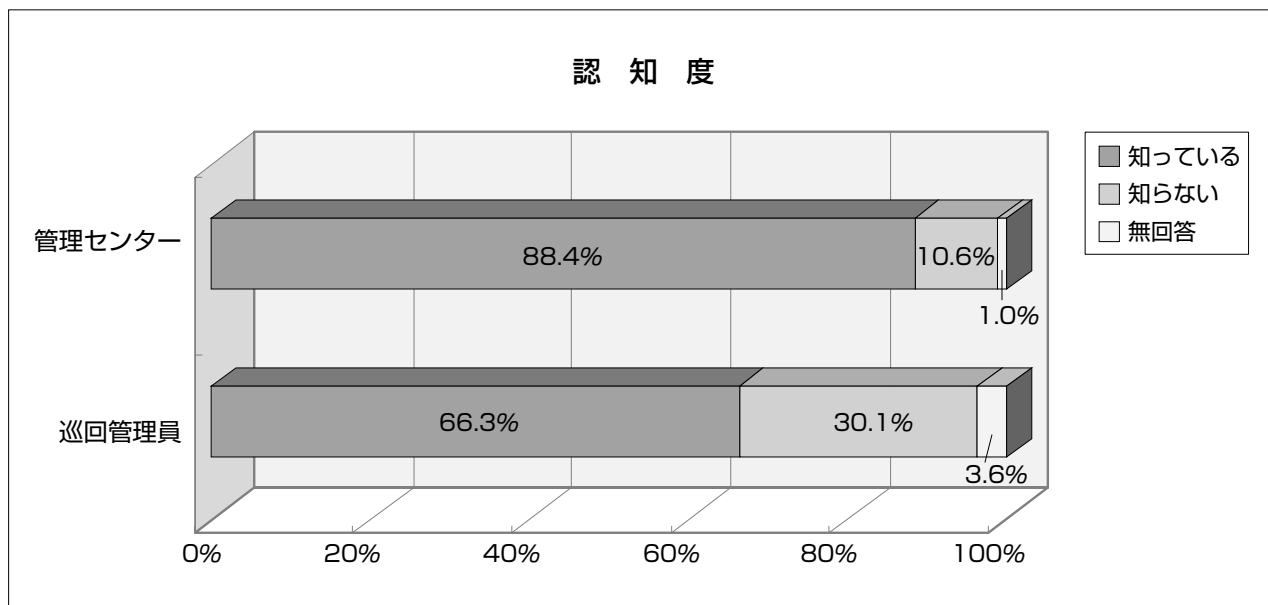
調査概要

1. 調査目的 公社職員の接遇等に対する居住者意識の把握
現住宅へのニーズ把握（公社住宅入居者対象）
2. 調査時期 平成21年6月～7月
3. 調査方法

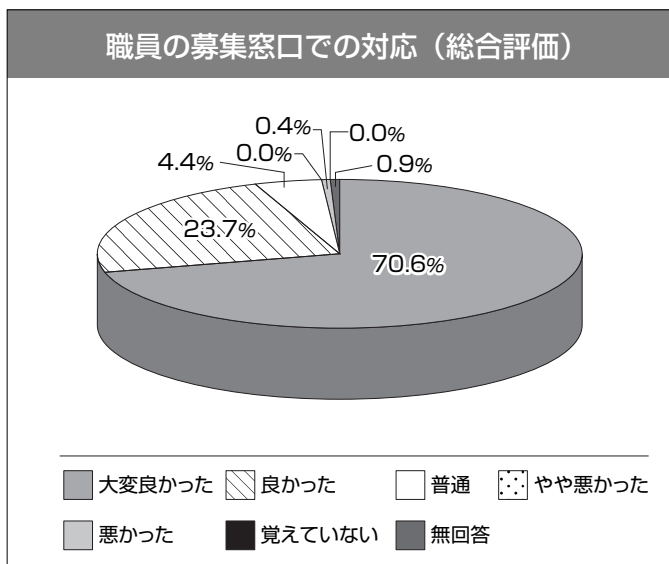
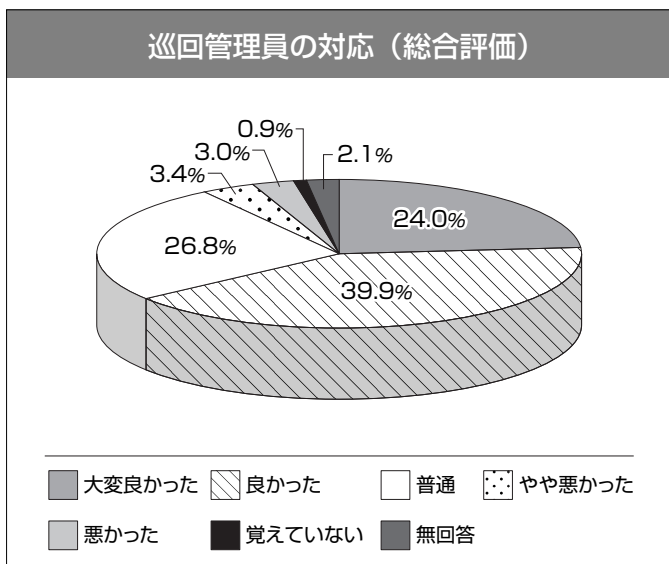
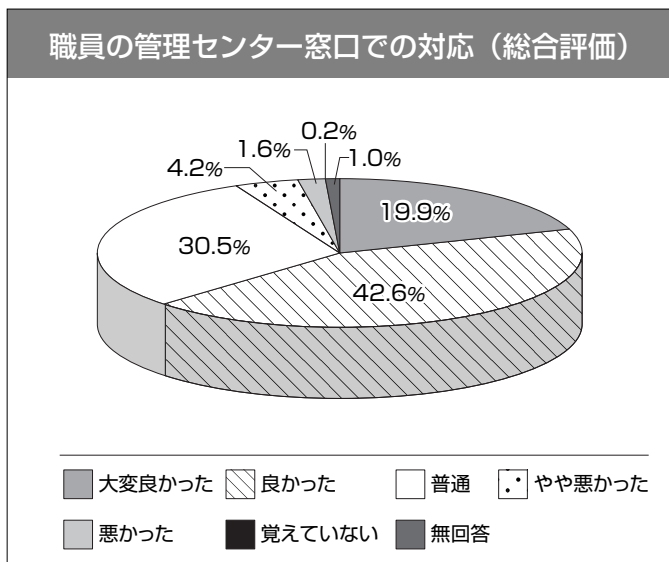
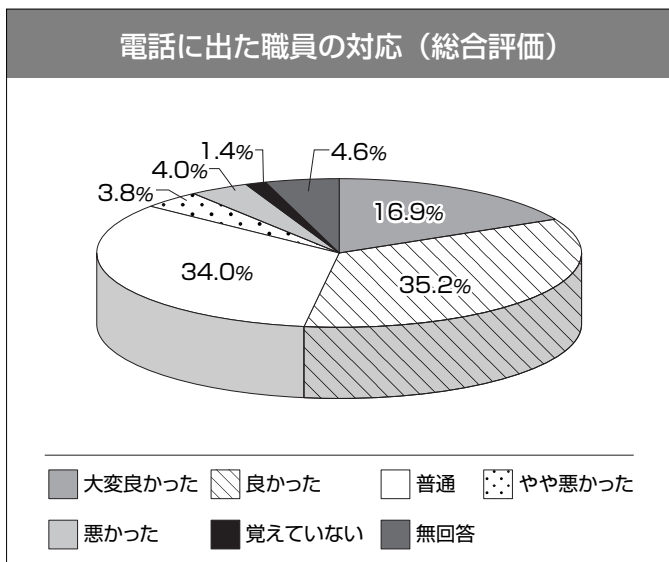
	① 郵送回収調査	② 出口調査
方 法	巡回管理員が、対象住戸に調査票を配布し、郵送にて回収	本社募集窓口・泉北募集センターに来社いただいたお客様に調査票を配布し、回収箱に投函いただき回収
対 象 者	公社住宅・府営住宅にお住まいの各2,000世帯	本社募集窓口・泉北募集センターに来社いただいたお客様
回収状況	公社住宅 922票（回収率46.1%） 府営住宅1,011票（回収率50.6%）	本社 160票 泉北募集センター 68票

調査結果

〈認知度について〉



〈職員の接遇・対応について〉



アンケートにご協力いただきました皆様には、この場を借りて御礼申し上げます。

この結果を受け、お客様満足度に関する経営目標（巡回管理員の認知度・職員の接遇満足度70%*）を設定し、満足度向上に取り組むことと致しました。

詳しい調査結果につきましては、公社ホームページに掲載しております。[公社 お客様満足度](#) で検索してください。

今回の調査結果を踏まえ、さらなるお客様サービスの向上・満足度の向上に努めてまいります。

なお、次回は平成22年2月頃にアンケートの実施を予定しております。回答していただく世帯は、現在公社住宅にお住まいの方々から一部の方を無作為に抽出し、アンケート用紙を配布させていただきます。（全世帯の方が対象ではありません）

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

※職員の接遇満足度については、①電話対応 ②管理センターでの対応 ③巡回管理員の対応 ④本社・泉北募集センター窓口での対応 の「大変良かった・良かった」値を加重平均し、算出いたします。

動物の飼育について！

！動物の鳴き声や毛、臭いに迷惑されている声が寄せられています。

犬・猫など動物を飼うことは、他の入居者の迷惑になりますので禁止しております。

鳴き声や毛の飛散、糞尿による悪臭、さらには恐怖心を与えることがあります。

公社住宅は集合住宅です。共同生活のルールを守り、お住まいいただきますよう、お願いします。

※自治会の会員又は居住する世帯の8割以上の同意を得たうえで、飼主の会を結成し、会則や飼育ルール等を定めて公社に届出を行い、同届出が受理されれば、動物の飼育も可能です。



火災と結露の季節です！

！防火のポイント！

3つの習慣

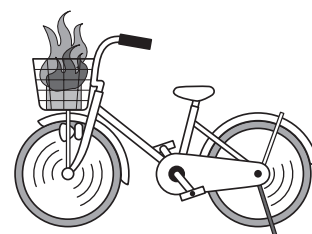
- ①寝たばこは、絶対やめましょう
- ②ストーブは、燃えやすいものから離れた位置で使用しましょう
- ③ガスコンロなどのそばを離れるときは、必ず火を消しましょう

3つの対策

- ①寝具、衣類及びカーテンからの火災を防ぐために、防災品を使用しましょう
- ②火災を小さいうちに消すために、住宅用消火器等を設置しましょう
- ③お年寄りや身体の不自由な人を守るために、隣近所の協力体制をつくりましょう

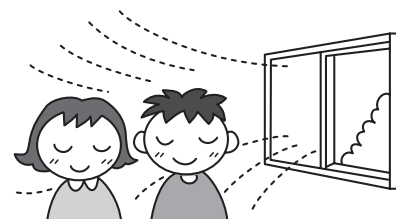
！放火に注意！

- ①ゴミは指定日の決められた時間に出しましょう
- ②郵便受けに郵便物・チラシ類を残さないようにしましょう
- ③自転車等のカゴに燃えやすいものを入れたままにしないようにしましょう
- ④廊下や階段など共用部分には、物を置かないようにしましょう



！結露対策を！

- ①まずは水蒸気の発生を極力おさえましょう（ストーブにやかんを乗せたままにしない、室内で洗濯物を乾かささないなど）
- ②暖房する部屋と他の部分との温度差を小さくしましょう
- ③特に台所や浴室は換気扇や換気窓を活用して通風・換気をよくしましょう
- ④窓ガラスや壁についた水滴は、乾いた布でこまめに拭き取りましょう



公 社
賃貸住宅

入居者募集中!

無抽選! 先着順で受付中

单身の方でも入居できます

敷金は家賃の3ヶ月分。
礼金・更新料・手数料はゼロ!

インターネットで申込できます

ただいま敷金0円! 及びフリーレント(家賃1~3カ月無料)キャンペーン実施中!
(期間限定・団地限定)

公社賃貸住宅の申込に関するご相談・受付窓口 土曜日も営業中!

大阪公社 検索

TEL 06-6203-5454

月~金 9:00~17:45 土 10:00~16:00 (※日・祝休)

※募集に関する内容以外のことについては対応できかねますので、ご了承ください。

公社の

テナント募集

ステーションフラザしもまつ
JR下松駅 徒歩1分!



資料請求は

府公社の店舗

で

検索

<http://www.osaka-kousha.or.jp/x-rshop/>

- ◇ アクセス JR阪和線 下松駅 徒歩1分
- ◇ 賃料(税込) 42,840円/月~
- ◇ 共 益 費 19,700円/月~
- ◇ 駐 車 場 有(7,350円/月~)
- ◇ 敷 金 賃料から消費税及び地方消費税を差し引いた額の3カ月分
- ◇ 床 面 積 39.12m²(11.83坪)~

・権利金
・礼金
・手数料
・更新料
} 不要!

(詳細は公社HPへ)

○ 公社の店舗物件に関するお問い合わせは 本社 住宅経営課 管理グループまで
TEL 06-6203-5451(代) 平日9:00~17:45 定休日:土日祝・年末年始

巡回管理員を活用しましょう

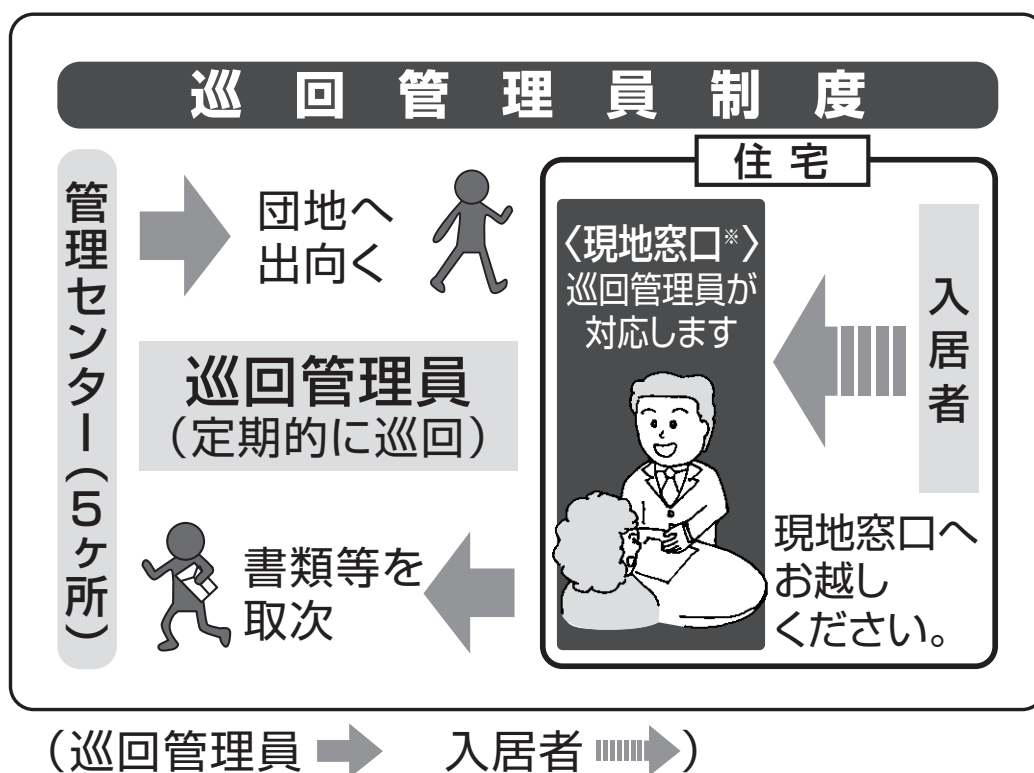
巡回管理員は、公社と居住者のパイプ役として管理センターから皆さまがお住まいの団地へ定期的に巡回し

- ① 各種申請（名義変更、保証人変更など）、届出、修繕の取り次ぎ
- ② 住まいの相談
- ③ 退去による返還鍵の受領
- ④ 遊具などの軽易な施設の点検

などを行います。

これらについてご用の方は、巡回管理員が滞在する日に、団地内に設置する「現地窓口」へお越しください。（申請等の内容によっては管理センターへお越しいただく場合がありますのでご了承ください。）

- ※ 団地により巡回曜日、時間が異なります。巡回管理員不在の時は、巡回管理員窓口付近の連絡箱に各種申請書などを投函していただきますと次回の巡回時に回収いたします。
なお、お急ぎの場合は、管理センターへお越しいただくかご連絡をお願いします。



※現地窓口（巡回管理員窓口）の設置場所については、お住まいの団地を担当している管理センターにお問い合わせください。

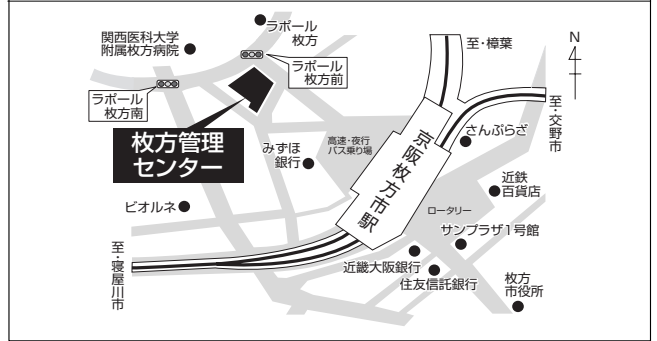
●大阪府住宅供給公社 管理センター 一覧表

入居者の皆さまの利便を図るとともに、きめ細かな住宅管理を進めるために、府内を5つの地域に分け、それぞれの地域にある公社賃貸住宅と府営住宅を管理するための「管理センター」を設置しています。管理センターでは、入居者の皆さまからの各種の届出、申請手続きやその承認などの事務をはじめ、住宅の修繕、その他公社賃貸住宅に関するご相談などを承っています。管理上お気付きの点がありましたら、お気軽に連絡ください。

電話番号をよく確認のうえおかけください。

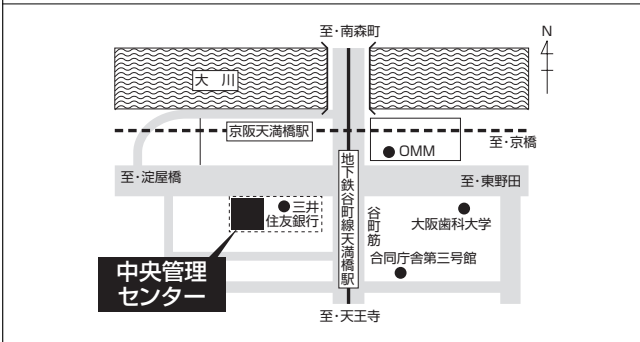
枚方管理センター

- 所在地 〒573-1191 枚方市新町1-9-11
日本生命枚方市駅前ビル3階
- 電話 (072) 844-1281 (代)
- 管理区域 守口市、枚方市、寝屋川市、大東市、門真市、交野市



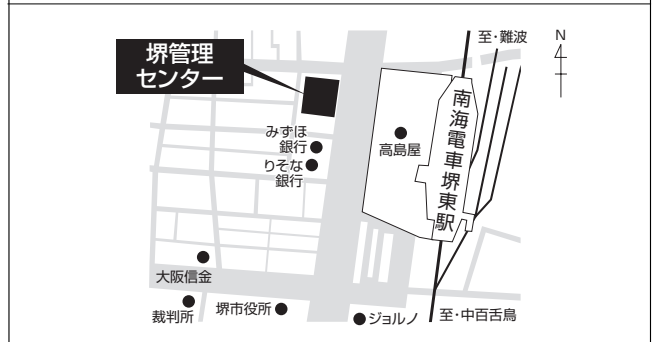
中央管理センター

- 所在地 〒540-0032 大阪市中央区天満橋京町2-13
ワキタ天満橋ビル6階
- 電話 管理課(06)6944-2255 入居指導課(06)6944-2256
家賃収納課(06)6944-2257 施設課(06)6944-2911
- 管理区域 大阪市、八尾市、東大阪市



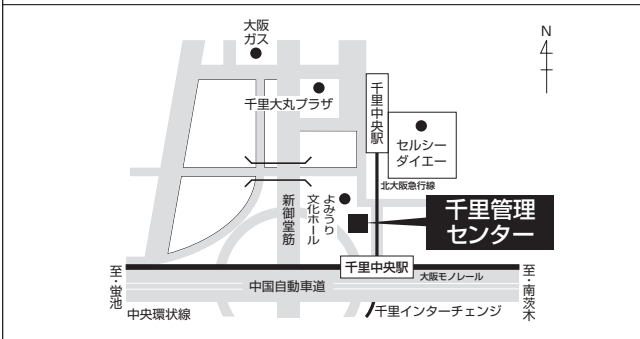
堺管理センター

- 所在地 〒590-0075 堺市堺区南花田口町2-3-20
住友生命堺東ビル南館7階
- 電話 (072) 233-3851 (代)
- 管理区域 堺市、河内長野市



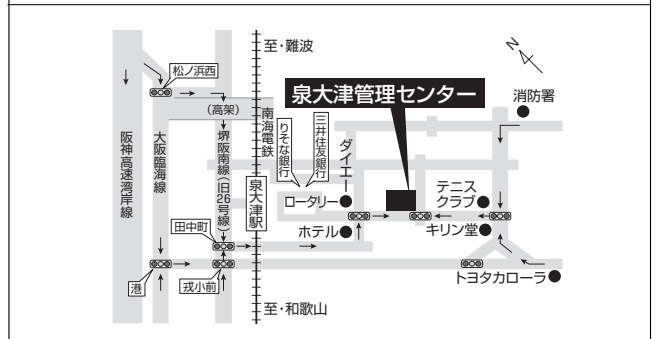
千里管理センター

- 所在地 〒560-0082 豊中市新千里東町1-1-5
大阪モノレール千里中央ビル4階
- 電話 (06) 6833-6351 (代)
- 管理区域 豊中市、池田市、吹田市、高槻市、茨木市、箕面市、島本町



泉大津管理センター (旧岸和田管理センター)

- 所在地 〒595-0025 泉大津市旭町22-45
テクスピア大阪3階
- 電話 (0725) 28-0001 (代)
- 管理区域 岸和田市、泉大津市、貝塚市、高石市、熊取町



※岸和田管理センターは、平成21年6月29日に移転し、泉大津管理センターに変わりました。

なくそう部落差別調査

私たちがみんなの力で

大阪府部落差別調査等規制等条例



※水が止まらない・水漏れがする・排水管がつまって
流れないなど緊急事故の場合のみご利用ください。

緊急連絡センター

TEL・FAX (06-6203-6000)

平日（営業時間内）は担当の管理センターで連絡をお受けします。