

Q 6. ICカードの新規購入・継続・変更・更新等については、どこに聞けばよいですか。

A6. 「新規購入」については認証局、「継続・変更・更新」についてはシステムサポート(ヘルプデスク)で概ね、対応可能かと思いますが、内容によっては、それぞれの機関にお問い合わせいただくよう案内されることがあります。

電子入札ヘルプデスク

TEL : **0570-021-777** (平日 9:00~12:00 13:00~17:30)

※ 電話回線が混み合って、電話が繋がらない場合は、下記のメールアドレスに連絡先を明記のうえ、コールバックするように送信して下さい。後程、ヘルプデスクよりコールバックをします。

email : sys-e-cydeenasphelp.rx@ml.hitachi-systems.com

※ お問合せ前には、必ず「システム等に関するよくある質問と回答」をお読みください。

※ IC カードに関する内容については、各認証局までお問合せ下さい。