

## 電子入札システム FAQ

NO	発注者	受注者	業務関連	環境設定	電子入札	情報公開	質問・現象	回答	更新日
1	○	○		○	○		電子入札システムを利用するためには何が必要ですか？	<p>電子入札システムをご利用いただくには、以下の機器等が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①パソコン</li> <li>②インターネット接続環境(HTTP、HTTPS、SMTP、LDAP通信が可能なこと)</li> <li>③電子証明書(ICカード)</li> <li>④ICカードリーダー/ライタ</li> <li>⑤コアシステムインストール用の関連ソフト</li> </ul>	2016/6
2	○	○		○	○		パソコンのOSは何がいいですか？	<p>以下のOSが動作保証対象です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①Windows 7 Home Premium/ Professional SP1 (32bit版/64bit版)</li> <li>②Windows8.1エディションなし、Pro (32bit版/64bit版)</li> <li>③Windows10 Home/Pro (32bit版/64bit版)</li> </ul> <p>※認証局や発注機関により対応OSが異なる場合があります。 ICカードを取得した認証局、および他にご利用される発注機関に確認してください。</p>	2017/6
3	○	○		○	○		用意するパソコンの要件を教えてください。	<p>電子入札システムにて使用するパソコンの要件は以下のとおりです。 OSの種類により要件が異なりますのでご注意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①CPU Windows7の場合: Core 2 Duo 1.0GHz同等以上推奨 Windows 8.1/Windows10の場合 : Intel Core i5 3.1GHz同等以上推奨</li> <li>②搭載メモリ Windows7の場合: 1.0GB以上推奨 Windows8.1/Windows10の場合 : 2.0GB以上推奨</li> <li>③HDD 1ドライブの空きが、1.0GB以上の空き容量</li> <li>④グラフィックプロセッサ(GPU) WDDM対応グラフィックプロセッサ (VRAM128MB以上) 推奨</li> </ul> <p>※認証局および他にご利用される発注機関によりハードウェア条件が異なる場合があります。</p>	2016/6
4	○	○		○	○		電子入札が動作するブラウザはありますか？	<p>電子入札システムは「Internet Explorer11」のみ対応しております。 Internet Explorer以外のブラウザ(Chrome、Firefox等)には対応していません。</p> <p>(注意事項) ※Internet Explorerは32 bit版をご利用ください。 ※Windows 8.1はデスクトップ版のInternet Explorerのみサポート対象となります。 ※Windows 10に搭載されているMicrosoft Edgeは使用することができません。 ※Internet Explorer11以外のバージョンは、マイクロソフト社が2016年1月12日よりサポートを終了したバージョンです。お早目にマイクロソフト社がサポートしているバージョンへ変更してください。</p>	2017/6

## 電子入札システム FAQ

NO	発注者	受注者	業務関連	環境設定	電子入札	情報公開	質問・現象	回答	更新日
5	○	○		○	○		インターネット接続環境とは具体的にどのような通信ができればよいのですか？	<p>以下の通信プロトコルが利用可能である必要があります。 インターネットサービスプロバイダー(ISP)または社内のシステム管理者にご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・HTTP : Hypertext Transfer Protocol (WWW)</li> <li>・HTTPS : Hypertext Transfer Protocol Security (SSL)</li> <li>・SMTP : Simple Mail Transfer Protocol (電子メール)</li> <li>・LDAP : Lightweight Directory Access Protocol</li> </ul> <p>(注意事項) 社内LANを使用する場合、社内のファイアウォールが上記通信プロトコルの通過を許可しているかご確認ください。</p>	2016/6
6	○	○		○	○		Macやタブレット、スマートフォンは対応していますか？	対応しておりません。	2016/6
7	○	○		○	○		電子入札システムを使用するパソコンは他業務と兼用できますか？	電子入札システムを使用するためには、パソコンの環境設定が必要となります。 他業務との競合によりパソコンの設定が変わってしまうこともあるため、可能であれば電子入札システム専用のパソコンをご準備ください。	2016/6
8		○		○	○		国土交通省や他発注機関の電子入札システムを利用しているICカードは利用できますか？	ご利用のICカードの認証局にお問い合わせください。 また、ご利用のパソコンには「java.policy」の設定を追加する必要があります。併せて認証局にお問い合わせください。	2016/6
9	○	○		○	○		Javaポリシー(java.policy)とは何ですか？	電子入札システムのプログラムをクライアントマシンにダウンロードするための設定です。 この設定を行わないと電子入札システムを使用することができませんのでご注意ください。 設定方法は認証局毎に異なりますので、ご利用の認証局へお問い合わせください。	2016/6
10		○		○			電子入札システムにログインしようとする、「JavaTMは、最新のものではなく更新が必要なためブロックされました。」と表示されます。	<p>Internet Explorerの信頼済みサイトの設定を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①「Internet Explorer」を起動する。</li> <li>②「ツール」メニューより「インターネット オプション」を選択する。</li> <li>③「セキュリティ」タブの「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」ボタンをクリックする。</li> <li>④「次のWebサイトをゾーンに追加する」に以下のURLを入力し「追加」ボタンをクリックする。 <a href="https://www.ebs-asp.fwd.ne.jp">https://www.ebs-asp.fwd.ne.jp</a> (電子入札のみ使用する場合はこちらのみ) <a href="https://www.epi-asp.fwd.ne.jp">https://www.epi-asp.fwd.ne.jp</a></li> <li>⑤「OK」ボタンをクリックし「インターネットオプション」画面の「レベルのカスタマイズ」ボタンをクリックする。</li> <li>⑥「ポップアップブロックの使用」を「無効にする」に変更する。 「OK」ボタンをクリックし各設定画面を閉じる。</li> </ol>	2016/6

## 電子入札システム FAQ

NO	発注者	受注者	業務関連	環境設定	電子入札	情報公開	質問・現象	回答	更新日
11	○	○		○		○	発注図書や入札公告等のファイルがダウンロードできません。	Internet Explorerの互換表示設定を行ってください。 ①「Internet Explorer」を起動する。 ②「ツール」メニューより「互換表示設定」を選択する。 ③「追加するWebサイト」の欄に以下を入力し、「追加」ボタンをクリックする。 <b>fwd.ne.jp</b> ④「互換表示に追加したWebサイト」内に入力したアドレスがあること確認する。 ⑤「閉じる」を押して設定画面を閉じる。	2016/6
12	○	○		○	○	○	画面のレイアウト表示が崩れてしまいます。	Internet Explorerの互換表示設定を行ってください。	2016/6
13	○	○		○			互換表示設定が消えてしまいます。	Internet Explorer11を使用している場合、「閲覧の履歴」を削除すると互換表示設定も削除されてしまいます。「閲覧の履歴」を削除した場合は、再度互換表示設定を行ってください。  また、何度互換表示設定を行っても設定が消えてしまう場合は、下記操作を行ってください。 ①「Internet Explorer」を起動する。 ②「インターネットオプション」の「全般」タブ内、「終了時に閲覧の履歴を削除する」のチェックを外す。	2016/6
14	○	○			○		フォントの設定は必須ですか。	入札書等が文字化けする可能性があるため、フォントの設定は必ず行ってください。 設定手順はご利用のOSによって異なります。  ・Windows 7の場合 ①JIS90フォントパッケージをインストールする。 <a href="http://support.microsoft.com/kb/927490/ja">http://support.microsoft.com/kb/927490/ja</a> ②IMEプロパティを開く。 ③[変換]タブを押下する。 ④[変換文字制限]ボタンを押下する。 ⑤「JIS X 0208文字で構成された単語/文字のみ変換候補に表示する」にチェックを入れる。  ・Windows 8.1/Windows 10の場合 ①IMEプロパティを開く。 ②[詳細設定]ボタンを押下する ③[変換]タブを押下する。 ④[詳細設定]ボタンを押下する。 ⑤「JIS X 0208 で構成された文字のみ変換候補に表示する」にチェックを入れる。	2017/6

## 電子入札システム FAQ

NO	発注者	受注者	業務関連	環境設定	電子入札	情報公開	質問・現象	回答	更新日
15		○		○	○		電子入札システムにログインしようとすると、日付と時刻が表示されず、ログインできません。  ・Plugin tag OBJECT or EMBED not supported by browser と表示される ・真っ白になってしまう ・「×」マークが表示される ・「！」マークが表示される	下記いずれかが原因の可能性あります。 ①Javaポリシー(java.policy)の設定に誤りがある。 Javaポリシーの設定を確認してください。 設定するアドレスは「https://www.ebs-asp.fwd.ne.jp/CALS/」です。  ②ご利用のJavaがシステム対応外のバージョンである。 Javaをアンインストールし、再度対応しているJavaをインストールしてください。 対応しているJavaのバージョンは、認証局毎に異なりますので、認証局にご確認ください。  ③複数のJavaがインストールされている。 Javaが複数インストールされている場合、ログインできない可能性があります。	2016/6
16	○	○		○	○		電子入札システムにログインしようとすると、Javaの警告メッセージが表示されます。 何を選択したらいいですか？	ご利用のJavaバージョンによって、警告メッセージの表記が異なります。 下記を参考にしてください。 ①「Java update needed」または「Javaのアップデートが必要です」と表示された場合 「Later」または「後で」を選択してください。「更新」はしないでください。  ②「Javaセキュリティ警告」または「セキュリティ警告」が表示された場合 必ず「実行」を選択してください。「更新」はしないでください。  ※「更新」をするとJavaの入れ直しが必要になる場合がありますのでご注意ください。	2016/6
17	○	○		○			電子入札システムにログインしようとすると、「セキュリティによってブロックされたアプリケーション」と表示され、ログインができません。	JRE7Update45をご利用の場合、Javaのセキュリティ設定が必要となります。 Javaのコントロールパネルから、Javaのセキュリティレベルを「中」にしてください。 JRE8をご利用の場合は、例外サイト・リストが設定されていることを確認してください。	2016/6
18	○	○		○			JAVAのバージョンを調べる方法はありますか。	Javaのコントロールパネルからご確認頂けます。 ①スタートメニューから「コントロールパネル」を開きます。 ②コントロールパネルより「Java」のアイコンをクリックします。 ③「Javaのコントロールパネル」より、「バージョン情報」をクリックし、バージョンをご確認ください。	2016/6
19	○	○		○	○		PIN番号とは何ですか？	コアシステム対応の認証局が、ICカード購入の際にICカード毎に発行する暗証番号です。 PIN番号についてご不明点がある場合は、ICカードを購入した認証局までお問い合わせ下さい。	2016/6
20	○	○		○			PIN番号を3回連続入力間違いをするとカードが失効しますか？	ICカードの失効までの誤入力回数は、各認証局により異なります。 ご利用の電子認証局にお問い合わせください。	2016/6
21	○	○		○	○		PIN番号入力後、下記のエラーメッセージが表示されます。 「処理の受付が終了しました。再度、同じ処理を実行してください」	もう一度、同じ操作をして改善しない場合は、ブラウザの再起動を行ってください。 ブラウザの再起動を行った後も改善しない場合は、Internet Explorerの設定をし直す必要があります。	2016/6

## 電子入札システム FAQ

NO	発注者	受注者	業務関連	環境設定	電子入札	情報公開	質問・現象	回答	更新日
22	○	○		○	○		PIN番号入力後、下記のエラーメッセージが表示されます。 「実行エラーが発生しました。」	①Internet ExplorerとJavaのキャッシュのクリアを行ってください。 ②Javaポリシーの設定ができていないか確認してください。 Javaポリシーの確認・設定方法に関してはICカードを購入した認証局にお問い合わせください。	2016/6
23	○	○		○	○		PIN番号入力後、下記のエラーメッセージが表示されます。 「デバイスが使用できません。」	①ICカードがICカードリーダーに正しく差し込まれているか確認してください。 ②ICカードリーダーを接続したままPCを再起動し再度ご確認ください。 ③PIN番号の入力に間違いがないか確認してください。 ④ICカード関連ソフトウェアのインストール不備が考えられますので、ICカードを購入した認証局までお問い合わせください。	2016/6
24	○	○		○	○		PIN番号入力後、下記のエラーメッセージが表示されます。 「ログインに失敗しました」	①PIN番号の入力に間違いがないか確認してください。 ②ICカードがリーダーに正しく差し込まれているか確認してください。 ③ICカードリーダーを接続したままPCを再起動し再度ご確認ください。 ④ICカード関連ソフトウェアのインストール不備が考えられますので、ICカードを購入した認証局までお問い合わせください。	2016/6
25	○	○			○		PIN番号を入力後、赤字で「ログインに失敗しました。ICカードを確認してください。」というメッセージが表示されます。	利用者登録を行っていない場合に表示されるメッセージです。 利用者登録を行ってください。	2016/6
26	○	○		○			Internet Explorerをバージョンアップします。 注意する点がありますか？	①ご利用になっている全ての発注機関が対応しているバージョンであることを確認してから行ってください。また、ご利用になっている認証局が対応していることもご確認ください。 ②バージョンアップ後は、Internet Explorerの設定を見直してください。	2016/6
27	○	○		○	○		自分のパソコンと電子入札システムの時間がずれていますが、入札書等の提出はどちらの時間に合わせれば良いですか？	電子入札システムサーバ上の時間を基準として、全ての受付開始や締切等が設定されていますので、電子入札システム画面上部中央の時刻をご確認ください。	2016/6
28	○	○			○		下記のエラーメッセージが表示されます。 「セッションタイムアウトになりました。」 電子入札システムは何分でタイムアウトになりますか？	電子入札システムは最後にサーバーと通信してから30分でタイムアウトになります。 ブラウザをすべて閉じて、再度ログインをしてください。	2016/6
29	○	○			○		ICカードが利用者登録されているかを確認するにはどうすれば良いですか？	利用者登録で「登録」をクリックすると確認できます。「挿入されているICカードの利用者はすでに登録されています。」と表示された場合は、既に登録されたICカードとなります。	2016/6
30		○			○		利用者登録メニューで「資格審査情報が登録されてません」と表示されてしまいます。	入力した「業者番号」「商号又は名称」が発注機関にて管理する情報と異なっております。入力した内容に誤りがないかご確認ください。 内容に誤りがない場合は、資格登録を実施した発注機関にお問い合わせください。 ※「商号又は名称」は必ず全角で入力してください。	2016/6

## 電子入札システム FAQ

NO	発注者	受注者	業務関連	環境設定	電子入札	情報公開	質問・現象	回答	更新日
31		○			○		利用者登録を実施しましたが、登録した内容を再確認するにはどうしたらいいですか。	利用者登録メニューの「変更」から確認することができます。	2016/6
32		○			○		利用者登録にて複数のメールアドレスを登録することは出来ますか。	連絡先メールアドレスは1つしか登録出来ません。	2016/6
33		○	○		○		企業代表者変更のため、発注機関へ変更届を提出しましたが、電子入札システムの利用者登録画面で変更されていません。	企業代表者変更の手続きが完了しても、電子入札システムへの変更がまだ反映していない場合があります。 発注機関に状況を確認してください。	2016/6
34		○	○		○		複数のICカードを利用者登録できますか？	システム上は複数のICカードを利用者登録することができます。 発注機関によっては、運用規定等により登録するICカードの枚数を制限している場合がありますので、事前に発注機関にお問い合わせ下さい。	2016/6
35		○			○		調達案件一覧にある「企業プロパティ」とはどんな機能ですか。	参加中の案件に対して連絡先情報を変更する機能です。 企業プロパティにて情報の変更を行っても、利用者登録の内容は変更されません。また、企業プロパティにて情報を変更しても「変更完了のお知らせ」メールは届きません。	2016/6
36		○			○		利用者登録の登録(変更)内容確認画面にある、証明書シリアル番号とは何ですか。	証明書シリアル番号は認証局によって採番された番号である為、電子入札システムでは使用しません。証明書発行者、証明書有効期限もICカードに対する情報ですので、詳細はご利用の認証局にお問い合わせ下さい。	2016/6
37		○			○		利用者登録で「ICカード更新」ボタンがあります。これはどのような機能でしょうか。	ICカードに登録済みの情報を新しいICカードに引き継ぐ機能です。ICカードの有効期限切れが間近となった際等にご利用ください。	2016/6
38		○			○		ICカード更新後に旧カードは利用できますか？	更新後は、旧カードが「有効期限内であっても利用不可能となります。	2016/6
39		○			○		ICカードを更新した場合、新ICカードでログインし、旧ICカードで参加した案件の情報を確認できますか？	確認できます。	2016/6
40		○			○		競争参加資格確認申請書を提出した事を確認する方法はありますか？	提出された場合は、調達案件一覧の競争参加資格確認申請書のボタンが「提出」から「表示」に変わります。 また提出前や、正常に提出されていないと「提出」のままとなります。	2016/6
41	○	○		○	○		入札書送信時、下記のエラーメッセージが表示されます。 「指定された添付資料が見つかりません」	①添付するファイルがネットワーク上の共有フォルダ、またはフロッピーディスク等の外部メディアに保存されているとうまくいかないことがあります。ファイルを一度デスクトップ等に保存してから再度ファイル添付を実行してください。 ②信頼済みサイトの設定が正しく設定されていない可能性があります。未設定であれば設定して頂き、設定済みの場合でも再度設定内容を確認してください。	2016/6
42		○			○		入札書を提出する画面のくじ番号とはなんですか？	電子入札システムでは落札候補者が複数いた場合、電子くじにより決定します。 このくじを行うときに用いる受注者が入力する任意の数値のことを言います。 くじ番号欄には、任意の3桁の数字を入力してください。(例:000,001,123)	2016/6

## 電子入札システム FAQ

NO	発注者	受注者	業務関連	環境設定	電子入札	情報公開	質問・現象	回答	更新日
43		○			○		入札書を提出する際に内訳書の内容を確認できますか？	入札書提出時の作成画面および提出内容確認画面では内訳書の内容を確認できません。提出前に添付内容をよくご確認ください。	2016/6
44		○			○		入札書が正常に提出された事を確認するにはどうしたら良いですか？	入札書提出後、入札書受付票が自動発行されます。電子入札システムメニューの「入札状況一覧→入札/見積/辞退届受付表欄」に「表示」ボタンが表示されていれば提出されています。	2016/6
45		○			○		「〇〇のお知らせ」メールが届きますが、このメールは誰が送っているのですか？	各種お知らせメールは、電子入札システムが発注機関に代わり自動的に送信しています。	2016/6
46		○			○		検証機能とは何ですか。	入札金額が改ざんされていないことを確認できる機能です。	2016/6
47		○			○		検証機能の中にある「入札時ハッシュ」「事前公開時入札金額ハッシュ」「入札公開時入札金額ハッシュ」の「ハッシュ」とは何ですか？	ハッシュとは、入札金額の改ざんを検証する為に使用する金額を変換したデータです。開札前と開札後の入札金額をデータ化し、比較することにより改ざんの有無を検証することが出来ます。	2016/6
48		○			○		質問回答は案件に参加していない業者でも閲覧可能ですか？	入札説明書の質問回答は、案件に参加していない業者でも閲覧可能です。ただし、業者名称は表示されません。	2016/6
49		○			○		質問を間違っで登録したのですが、取消・変更をすることはできますか？	取消・変更はできません。発注機関にお問い合わせ下さい。	2016/6
50	○	○		○	○		ヘルプデスクにIP電話から電話しても繋がりません。	電子入札システムシステムのヘルプデスク電話回線はNTTコミュニケーションズのナビダイヤル®サービスを利用しており、ナビダイヤル®サービスの制限により一部のIP電話からは接続できません。一般電話もしくは、携帯電話から電話をお願いいたします。また、メールでも問い合わせを受付しておりますのでご活用ください。	2016/6