

平成25年度 高齢入居者アンケート 集計結果報告

平成25年度11月下旬から12月26日まで、65歳以上（平成25年9月30日現在）の方がご入居されている世帯のお客様へ、「世帯状況を確認させていただく調査」並びに「今後の高齢の入居者の方へのサービスを検討するためのアンケート調査」を実施させていただきました。

ご回答いただきました皆様には、ご多用中にもかかわらずご協力をいただき、誠にありがとうございました。
今回の調査結果を踏まえ、今後の高齢の入居者へのサービスを検討してまいります。

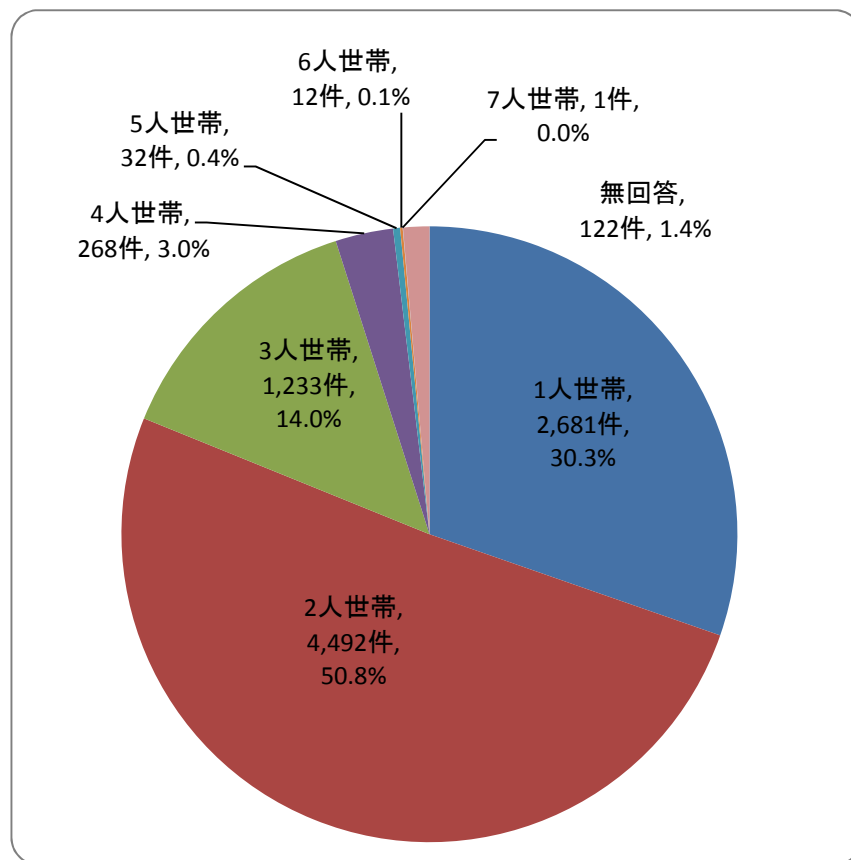
配布数 : 10,246件
回収数 : 8,841件
回収率 : 86.3%

次項からの集計データは、平成26年1月28日までにご提出いただきましたアンケート（8,841件）に基づくものです。

本アンケートに関する問い合わせ先
大阪府住宅供給公社 住宅管理部 住宅経営課 企画グループ
06-6203-5453（直通）

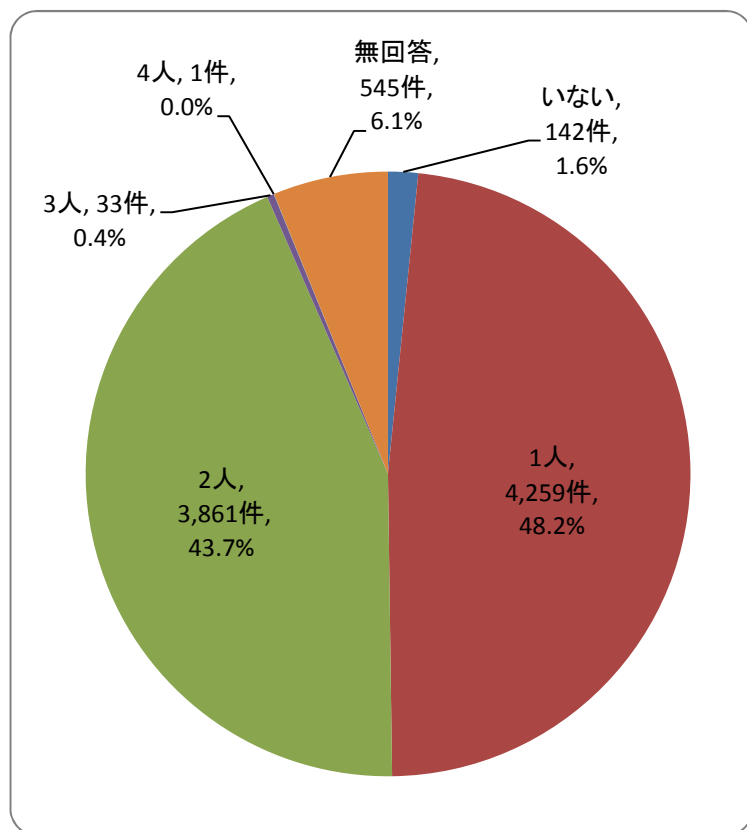
【問1－1】 居住者全員の人数

	1人世帯	2人世帯	3人世帯	4人世帯	5人世帯	6人世帯	7人世帯	無回答	合計
世帯数	2,681件	4,492件	1,233件	268件	32件	12件	1件	122件	8,841件
割合	30.3%	50.8%	14.0%	3.0%	0.4%	0.1%	0.0%	1.4%	100.0%



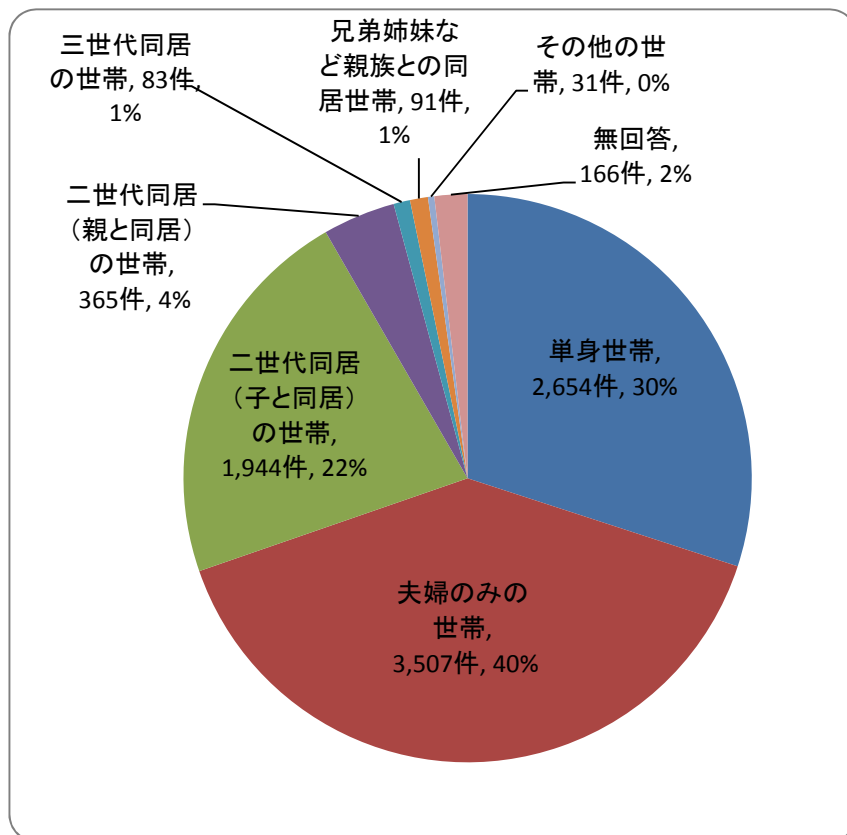
【問1-2】 65歳以上の居住者の人数

	いない	1人	2人	3人	4人	無回答	合計
世帯数	142件	4,259件	3,861件	33件	1件	545件	8,841件
割合	1.6%	48.2%	43.7%	0.4%	0.0%	6.1%	100.0%



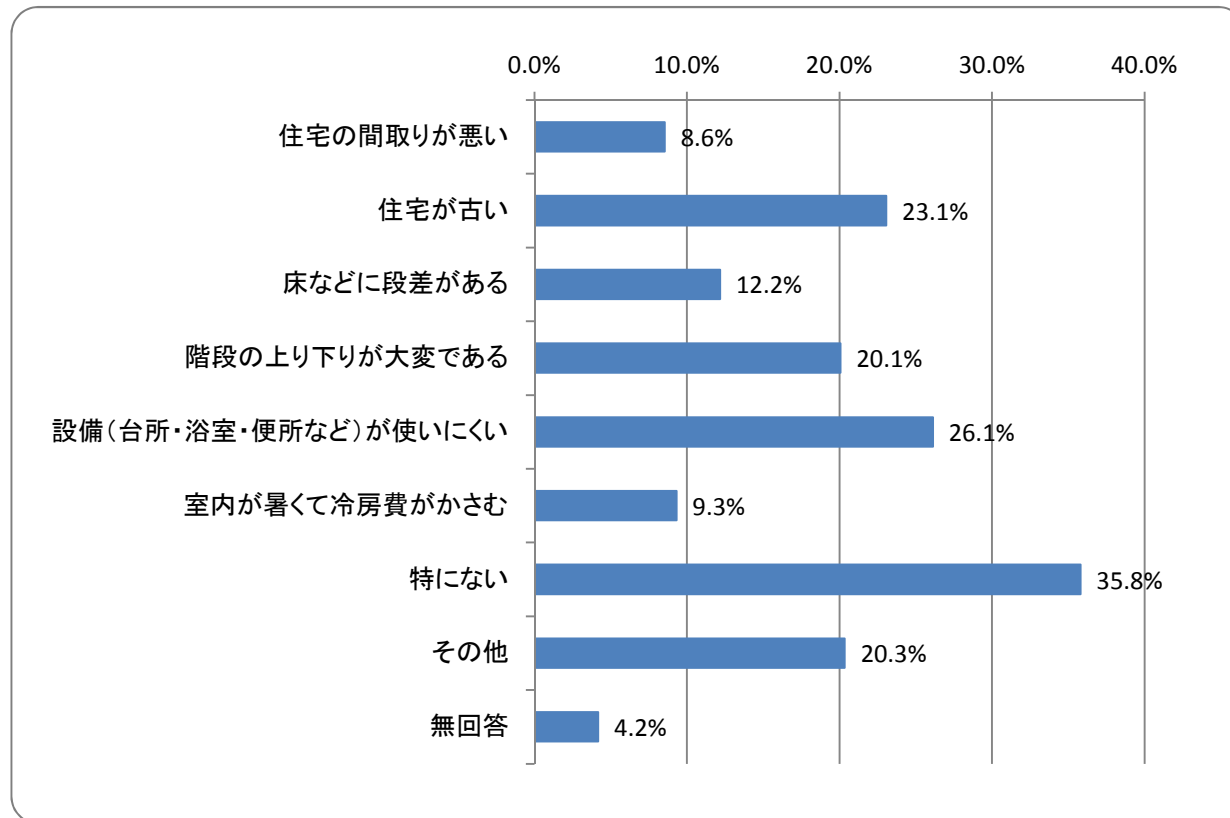
【問2】 家族構成

	単身世帯	夫婦のみの世帯	二世世代同居(子と同居)の世帯	二世世代同居(親と同居)の世帯	三世世代同居の世帯	兄弟姉妹など親族との同居世帯	その他の世帯	無回答	合計
世帯数	2,654件	3,507件	1,944件	365件	83件	91件	31件	166件	8,841件
割合	30.0%	39.7%	22.0%	4.1%	0.9%	1.0%	0.4%	1.9%	100.0%



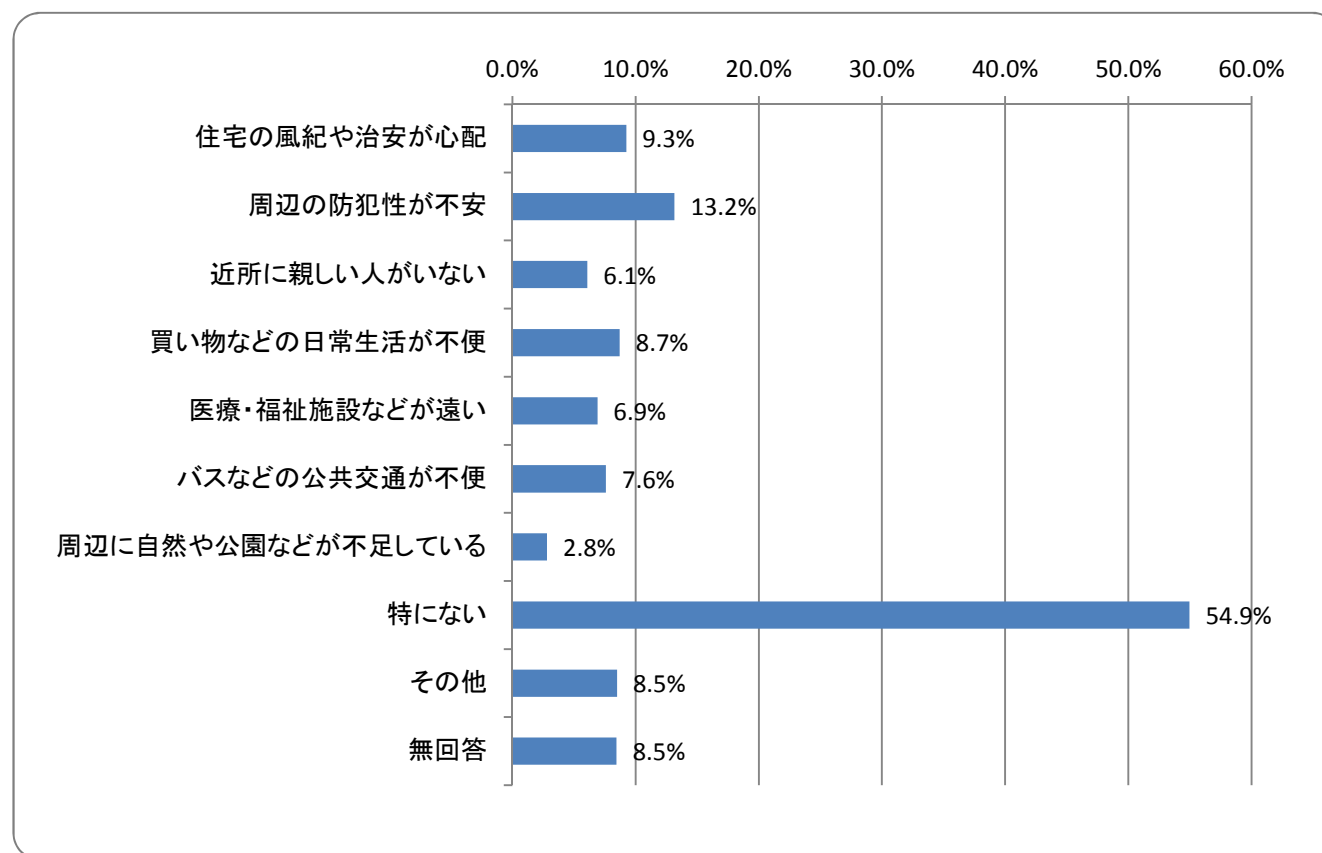
【問3】 現在住まいで困っていること(複数回答)

	住宅の間取りが悪い	住宅が古い	床などに段差がある	階段の上り下りが大変である	設備(台所・浴室・便所など)が使いにくい	室内が暑くて冷房費がかさむ	特にない	その他	無回答
割合(回答世帯数)	8.6%	23.1%	12.2%	20.1%	26.1%	9.3%	35.8%	20.3%	4.2%



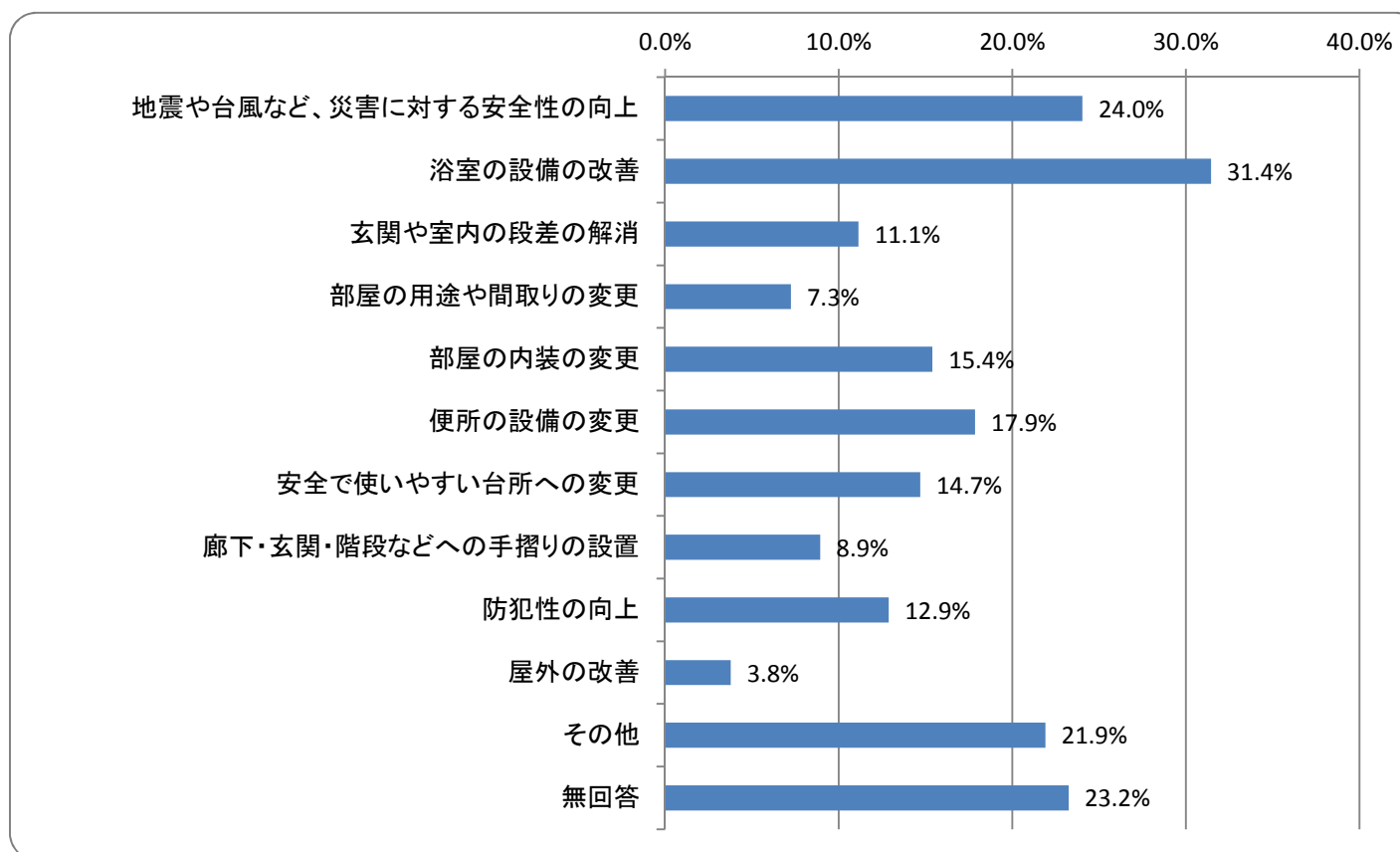
【問4】 住宅環境での不満(複数回答)

	住宅の風紀や治安が心配	周辺の防犯性が不安	近所に親しい人がいない	買い物などの日常生活が不便	医療・福祉施設などが遠い	バスなどの公共交通が不便	周辺に自然や公園などが不足している	特にない	その他	無回答
割合(回答世帯数)	9.3%	13.2%	6.1%	8.7%	6.9%	7.6%	2.8%	54.9%	8.5%	8.5%



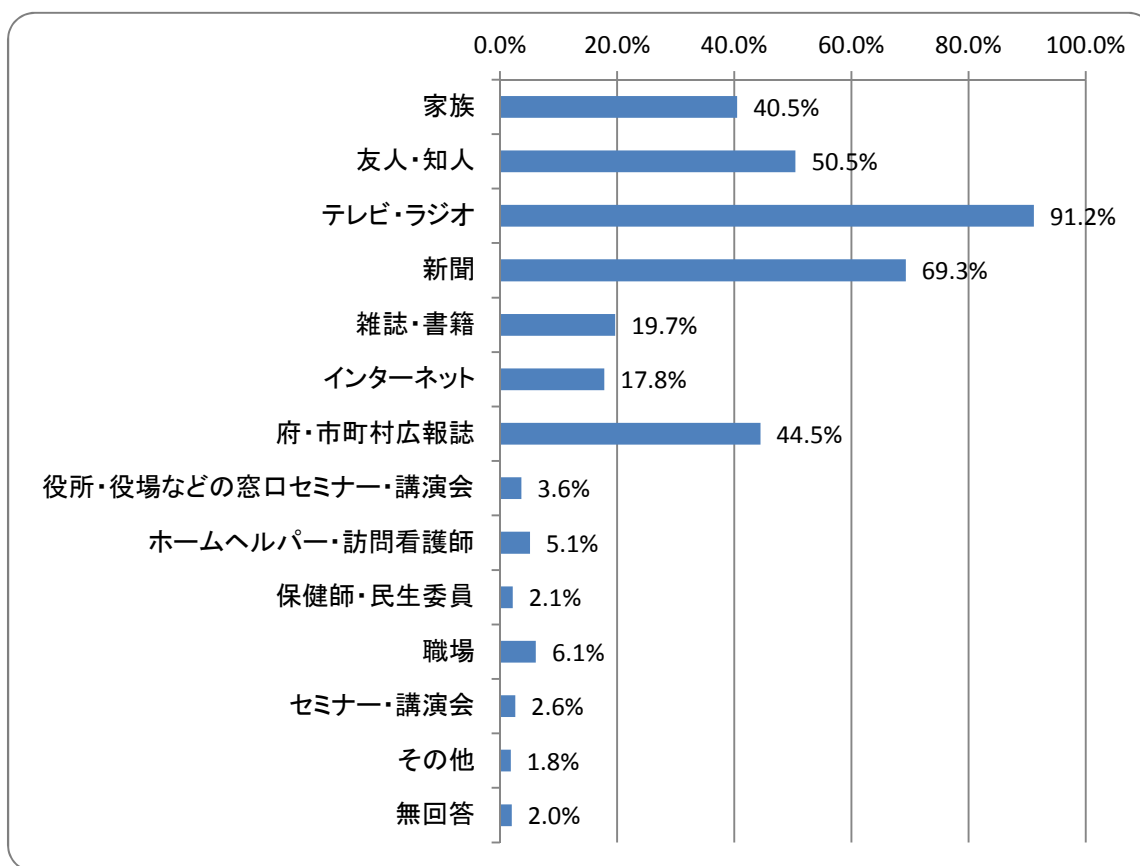
【問5】 改善して欲しいこと(複数回答)

	地震や台風など、災害に対する安全性の向上	浴室の設備の改善	玄関や室内の段差の解消	部屋の用途や間取りの変更	部屋の内装の変更	便所の設備の変更	安全で使いやすい台所への変更	廊下・玄関・階段などへの手摺りの設置	防犯性の向上	屋外の改善	その他	無回答
割合(回答世帯数)	24.0%	31.4%	11.1%	7.3%	15.4%	17.9%	14.7%	8.9%	12.9%	3.8%	21.9%	23.2%



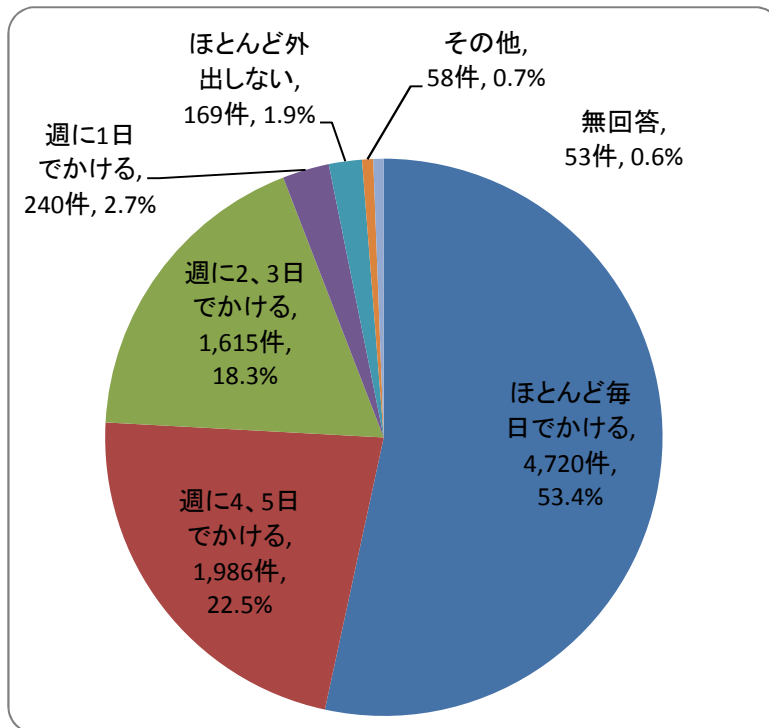
【問6】 日頃の主な情報の入手方法(複数回答)

項番	家族	友人・知人	テレビ・ラジオ	新聞	雑誌・書籍	インターネット	府・市町村 広報誌	役所・役場などの 窓口セミナー・ 講演会	ホームヘルパー・ 訪問看護師	保健師・民生委員	職場	セミナー・講演会	その他	無回答
割合(回答世帯数)	40.5%	50.5%	91.2%	69.3%	19.7%	17.8%	44.5%	3.6%	5.1%	2.1%	6.1%	2.6%	1.8%	2.0%



【問7】 散歩、買い物、通院、趣味、仕事など1週間あたりの外出頻度

	ほとんど毎日でかける	週に4、5日でかける	週に2、3日でかける	週に1日でかける	ほとんど外出しない	その他	無回答	合計
世帯数	4,720件	1,986件	1,615件	240件	169件	58件	53件	8,841件
割合	53.3%	22.5%	18.3%	2.7%	1.9%	0.7%	0.6%	100.0%



【問8】 在宅している可能性が高い曜日と時間帯(複数回答)

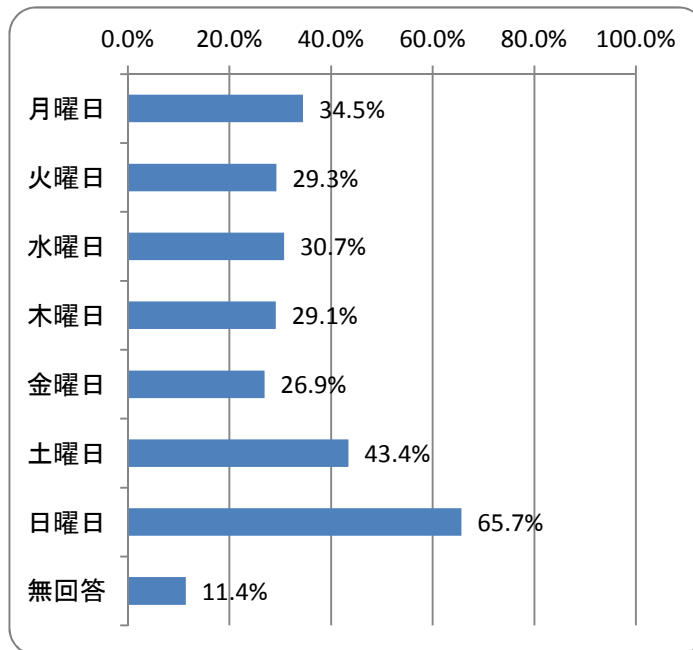
《曜日》

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	無回答
割合(回答世帯数)	34.5%	29.3%	30.7%	29.1%	26.9%	43.4%	65.7%	11.4%

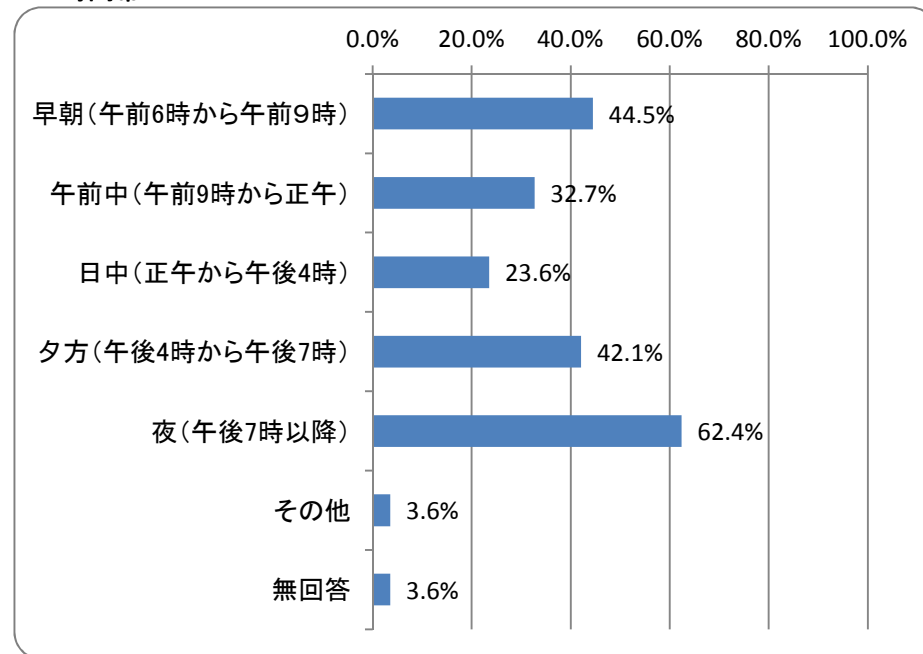
《時間帯》

	早朝(午前6時から午前9時)	午前中(午前9時から正午)	日中(正午から午後4時)	夕方(午後4時から午後7時)	夜(午後7時以降)	その他	無回答
割合(回答世帯数)	44.5%	32.7%	23.6%	42.1%	62.4%	3.6%	3.6%

《曜日》

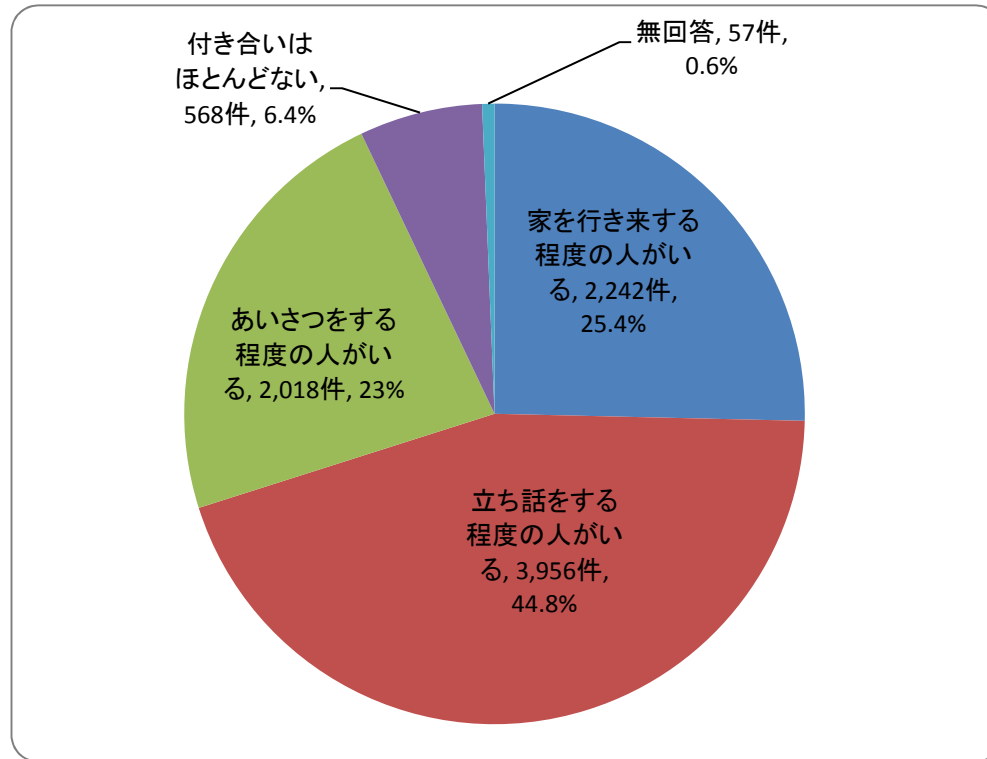


《時間帯》



【問9】 同じ住宅の人との付き合い

	家を行き来する 程度の人がいる	立ち話をする 程度の人がいる	あいさつをする 程度の人がいる	付き合いは ほとんどない	無回答	合計
世帯数	2,242件	3,956件	2,018件	568件	57件	8,841件
割合	25.4%	44.8%	22.8%	6.4%	0.6%	100%



【問10】 あれば良いと思われる手助けのサービス(複数回答)

	急に具合が悪くなった時の手助け	洗濯や掃除などの家事	買い物	ごみ出し	健康相談	安否確認の声掛け	その他	無回答
割合(回答世帯数)	48.5%	7.4%	8.9%	7.1%	9.7%	20.7%	10.0%	29.7%

